



T-104  
2022

## توصيف المقرر

اسم المقرر: الإعداد لشهادة مشارك معتمد في عمليات الأعمال CBPA
رمز المقرر: 3253-110
البرنامج: الدبلوم المهني المتوسط في الإدارة العامة
القسم العلمي: الإدارة
الكلية: الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: 2022
تاريخ آخر مراجعة: 2023/01/31





## المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
3	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
5	ز. اعتماد التوصيف



## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي					
1. الساعات المعتمدة:			4 ساعات معتمدة		
2. نوع المقرر					
أ.	متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص	متطلب مسار	
ب.	إجباري	اختياري			
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر			السنة الثانية - المستوى السادس		
4. الوصف العام للمقرر					
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بمبادئ إدارة عمليات الأعمال كمهنة، وكيف يتعامل مع طرق تحليل العمليات والتقنيات اللازمة لها، ومعايير نمذجة العمليات، ومبادئ تصميم العمليات ومنهجيتها، وكيفية إدارة الأداء للعمليات من خلال قياس كفاءة العملية ومنهجية تحسينها، وقواعد إدارة العمليات وبناءها التنظيمي وإدارة التغيير التنظيمي، وحوكمة عمليات المشروع، وأخيراً تصميم نظم إدارة العمليات وعناصرها وقواعدها					
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)					
لا يوجد					
6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)					
لا يوجد					
7. الهدف الرئيس للمقرر					
يستوعب الطالب مبادئ إدارة عمليات الأعمال وخطواته، ويطبق خطواتها ومنهجيتها في بيئة العمل					

## 1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج		



م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
	<ul style="list-style-type: none"> <li>التعليم الاعتيادي</li> <li>التعليم الإلكتروني</li> </ul>		
4	التعليم عن بعد	60 ساعة	%100

### 2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	60 ساعة	%100
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
	الإجمالي	60 ساعة	%100

### ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	<b>المعرفة والفهم</b>			
1.1	يعرف مفهوم إدارة عمليات الأعمال ومبادئها وعملياتها	1ع	المحاضرات المناقشات والتكليفات	الواجبات المشاركة في المنتديات الاختبارات
1.2	يفهم مبادئ ومنهجية تصميم عمليات الأعمال وقياس أدائها و قواعد ونظم عمليات الأعمال وطريقة حوكمتها	2ع	المحاضرات المناقشات والتكليفات	الواجبات المشاركة في المنتديات الاختبارات
2.0	<b>المهارات</b>			
2.1	يحلل عمليات الأعمال باستخدام طرقها وتقنياتها	1م	المحاضرات المناقشات والتكليفات	الواجبات المشاركة في المنتديات الاختبارات
2.2	يطبق قواعد عمليات الأعمال عند بنائها وإدارة التغيير فيها	2م	المحاضرات المناقشات والتكليفات	الواجبات المشاركة في المنتديات الاختبارات
2.3	يقارن بين نظم عمليات الأعمال من خلال عناصرها وقواعد عمليات الأعمال فيها	3م	المحاضرات المناقشات والتكليفات	الواجبات المشاركة في المنتديات الاختبارات
3.0	<b>القيم والاستقلالية والمسؤولية</b>			



الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.1	الانضباط على التواصل الشفوي والكتابي الفعال	ق1	المحاضرات المناقشات والتكليفات	الواجبات المشاركة في المنتديات الاختبارات
3.2	تطبيق أخلاقيات المهنة عند إدارة عمليات الأعمال	ق2	المحاضرات المناقشات والتكليفات	الواجبات المشاركة في المنتديات الاختبارات

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مقدمة إدارة عمليات الأعمال	8
2	مبادئ إدارة عمليات الأعمال واحترافها	6
3	تحليل العمليات (الطرق والأليات)	8
4	نمذجة العمليات (معاييرها وترميزها)	8
5	تصميم العمليات وتحويلها (مبادئها ومنهجيتها)	4
6	إدارة أداء العمليات (قياس الكفاءة ومنهجية تحسين العمليات)	8
7	قواعد إدارة العمليات (البناء التنظيمي للعمليات، وإدارة التغيير التنظيمي)	4
8	إدارة عمليات المشروع (إطار العمليات وحوكمتها)	8
9	نظم إدارة عمليات الاعمال (تصميم النظم وعناصرها وقواعدها)	6
المجموع		60 ساعة

### د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الواجبات	الرابع والثامن	20%
2	المشاركة في منتديات الحوار والنقاش	مستمر أثناء الفصل الدراسي	10%
3	حضور المحاضرات المباشرة والمسجلة	مستمر أثناء الفصل الدراسي	10%
	الاختبار النهائي	نهاية الفصل	60%
...			

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

### هـ. مصادر التعلم والمرافق:

رابطة محترفي إدارة عمليات الاعمال الدولية ABPMP (متطلبات الشهادة) <a href="https://www.abpmp.org">https://www.abpmp.org</a>	المرجع الرئيس للمقرر
	المراجع المساندة
	المصادر الإلكترونية
	أخرى

## 2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
<ul style="list-style-type: none"> <li>منصة التعلم الإلكتروني (البلابورد) وكافة الخدمات التعليمية المقدمة من عمادة التعلم الإلكتروني التعليم عن بعد.</li> <li>قاعات الاختبارات النهائية.</li> </ul>	<b>المرافق النوعية</b> (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
جميع الخدمات الإلكترونية المقدمة من قبل عمادة التعلم الإلكتروني والتعلم عن بعد	<b>التجهيزات التقنية</b> (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

## و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
استبيان تقييم المقرر	كلية	فاعلية التدريس
المراجعة من خلال أعضاء هيئة تدريس آخرين	الطلاب	فاعلية طرق تقييم الطلاب
استبيان تقييم المقرر وتقرير المقرر	كلية	مصادر التعلم
نموذج تقييم CLOs	مراجع الأقران	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
مراجعة تقرير المقرر	كلية	أخرى - إدارة جودة المقرر

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

## ز. اعتماد التوصيف:

المجلس التنفيذي	جهة الاعتماد
-----------------	--------------

الثالثة

رقم الجلسة

2023/4/12 الموافق 1444/9/21 هـ

تاريخ الجلسة

