



T-104
2022

توصيف المقرر

اسم المقرر: الإعداد لشهادة محترف أعمال في القيادة خلال التغيير CBP
رمز المقرر: 3253-109
البرنامج: الدبلوم المهني المتوسط في الإدارة العامة
القسم العلمي: الإدارة
الكلية: الدراسات التطبيقية وخدمة المجتمع
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: 2022
تاريخ آخر مراجعة: 2023/01/31



المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
3	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
5	ز. اعتماد التوصيف

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي									
1. الساعات المعتمدة:					4 ساعات معتمدة				
2. نوع المقرر									
أ. متطلب جامعة		متطلب كلية		متطلب تخصص		✓		متطلب مسار	
ب. إجباري		✓		اختياري					
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر					السنة الثانية – المستوى السادس				
4. الوصف العام للمقرر									
يهدف هذا المقرر إلى تعريف الطالب بالمفاهيم، والنظريات، والمبادئ الخاصة بإدارة التغيير. وذلك من خلال تعرفه على مفهوم التغيير وأهميته وفروعه وأشكاله وخصائصه واستراتيجياته، كما يتعلم الطالب أساليب وكيفية قيادة التغيير والدور المناط بقائد التغيير ومواصفاته ومهامه، كما يتعرف على مفهوم مقاومة التغيير واستراتيجيات التعامل معها وإيجابيات المقاومة في بعض الأحيان.									
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)									
لا يوجد									
6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)									
لا يوجد									
7. الهدف الرئيس للمقرر									
يستوعب الطالب المفاهيم، والنظريات، والمبادئ المتعلقة بإدارة التغيير وقيادتها والتعامل مع المقاومين لها.									

1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
2	التعليم الإلكتروني	60 ساعة	100%
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي		

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
	• التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	60 ساعة	100%
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	أخرى		
	الإجمالي	60 ساعة	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يعرف مفهوم التغيير وأليات إدارته وخصائصه ومحدداته	1ع	المحاضرات متزامنة وغير متزامنة	الواجبات المشاركة في المنتديات الاختبارات
1.2	يذكر استراتيجيات التغيير وطرق قيادته ودور قائد التغيير و مقاومة التغيير	2ع	المحاضرات متزامنة وغير متزامنة	الواجبات المشاركة في المنتديات الاختبارات
2.0	المهارات			
2.1	يحلل بيئة الأعمال ومستجدات التغيير التي طرأت ليها	1م	المحاضرات متزامنة وغير متزامنة	الواجبات المشاركة في المنتديات الاختبارات
2.2	يطبق خطوات ومراحل التغيير	2م	المحاضرات متزامنة وغير متزامنة	الواجبات المشاركة في المنتديات الاختبارات
2.3	يقارن استراتيجيات قيادة التغيير والتعامل مع من يقاومها.	3م	المحاضرات متزامنة وغير متزامنة	الواجبات المشاركة في المنتديات الاختبارات
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	الانضباط على التواصل الشفوي والكتابي الفعال	1ق	المحاضرات متزامنة وغير متزامنة	الواجبات المشاركة في المنتديات الاختبارات



الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
23.	التحلي بأخلاقيات المهنة عند التغيير	ق3	المحاضرات متزامنة وغير متزامنة	الواجبات المشاركة في المنتديات الاختبارات

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
	الوحدة الأولى: مفهوم التغيير	
1	مفهوم التغيير وإدارة التغيير أهميته وأسبابه ودوافعه	6
2	أهداف التغيير ومبادئه ودور الثقافة المؤسسية في عملية التغيير	4
3	أنواع التغيير ومجالاته، وخطواته ومراحله	6
4	مداخل إدارة التغيير وأهميتها	4
5	خصائص التغيير ونماذجه	6
6	استراتيجيات التغيير	6
	الوحدة الثانية: قيادة التغيير	
1	قائد التغيير (كيف تصبح قائد تغيير، وخصائص القائد)	4
2	أنماط قيادة التغيير	6
3	أبعاد قيادة التغيير	4
	الوحدة الثالثة: مقاومة التغيير	
1	مقاومة التغيير: المفهوم والأسباب والأشكال.	6
2	إدارة مقاومة التغيير والتغلب عليها ومقوماتها.	8
	المجموع	60 ساعة

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الواجبات	الرابع والثامن	20%
2	المشاركة في منتديات الحوار والنقاش	مستمر أثناء الفصل الدراسي	10%
3	حضور المحاضرات المباشرة والمسجلة	مستمر أثناء الفصل الدراسي	10%
	الاختبار النهائي	نهاية الفصل	60%

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
...			

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

ملحوظة: تقييم الطالب في النهاية ناجح (في حالة حصوله على 60% فأكثر من 100%) أو راسب (في حالة حصوله على أقل من 60%)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	• إدارة التغيير، ربحي عليان، 2015، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان، الاردن
المراجع المساندة	• قيادة التغيير، جون بي كوتر، 2018، مكتبة جرير، الرياض، السعودية • إدارة التغيير في منظمات الاعمال، بهاء الدين العسكري، 2015 مركز الكتاب الاكاديمي، القاهرة، مصر
المصادر الإلكترونية	
أخرى	

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	• منصة التعلم الإلكتروني (البلاتكورد) وكافة الخدمات التعليمية المقدمة من عمادة التعلم الإلكتروني التعليم عن بعد. • قاعات الاختبارات النهائية.
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	جميع الخدمات الإلكترونية المقدمة من قبل عمادة التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

و. تقويم جودة المقرر:



مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقويم
فاعلية التدريس	كلية	استبيان تقييم المقرر
فاعلية طرق تقييم الطلاب	الطلاب	المراجعة من خلال أعضاء هيئة تدريس آخرين
مصادر التعلم	كلية	استبيان تقييم المقرر وتقرير المقرر
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	مراجعة الأقران	نموذج تقييم CLOS
أخرى - إدارة جودة المقرر	كلية	مراجعة تقرير المقرر

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	المجلس التنفيذي
رقم الجلسة	الثالثة
تاريخ الجلسة	2023/4/12 الموافق 1444/9/21 هـ