

إدارة الجودة في الأجهزة الحكومية			اسم المقرر
المتطلبات السابقة	الساعات المعتمدة	رمز المقرر	معلومات المقرر
مبادئ الإدارة العامة	3	041301-303	
<input type="checkbox"/> اختياري		<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	
<p>يوضح هذا المقرر نظريات إدارة الجودة الشاملة وتطبيقاتها في المنظمات عامة ودورها في تحسين الأداء، فهو يقدم للطلاب المفاهيم والممارسات المرتبطة بإدارة الجودة في المنظمات الحكومية. يتناول المقرر ماهية إدارة الجودة الشاملة وتنظيمها الإداري بالإضافة إلى أحدث الممارسات والتطبيقات المصاحبة لها.</p>			
<p>مخرجات التعلم بعد الانتهاء من هذا المقرر، سيكون الطالب قادراً على أن :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. تعريف المفاهيم والمبادئ الأساسية لإدارة الجودة الحكومية. 2. وصف النظريات والممارسات والاتجاهات الحديثة الخاصة بالجودة. 3. شرح الأطر المنهجية المستخدمة في تطبيق مفاهيم الجودة ومناهجها في الخدمات الحكومية. 4. حل المشكلات العملية المتعلقة بإدارة الجودة في المنظمات الحكومية. 5. تطبيق أفضل الممارسات في مجال إدارة الجودة الشاملة في المنظمات الحكومية. 6. تقييم اتجاهات وطرق إدارة الجودة في الخدمات العامة من خلال النماذج التي تركز على القوانين والأخلاق والمبادئ والأدوات والأساليب والتكاليف والاستراتيجيات. 			
10%	حضور المحاضرات المباشرة والمسجلة	10 %	واجبات 10 %
0%	أخرى	70%	اختبار نصفي 0 %
إدارة الجودة الشاملة مفاهيم وتطبيقات، دكتور محفوظ احمد جودة، ، دار وائل للنشر والتوزيع - الطبعة الأخيرة- (عمان)			المرجع الرئيسي
<ul style="list-style-type: none"> • إدارة الجودة الشاملة (تحسين الإنتاجية في القطاع العام) للمؤلف د. حامد بن فالح الشمري الطبعة الأخيرة المحدث. • نظم إدارة الجودة في المنظمات الإنتاجية والخدمية، يوسف الطائي وآخرون، اليازوري(2017)- عمان، الأردن 			مراجع أخرى