



T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي





T-104
2022

توصيف المقرر

اسم المقرر: إدارة وصيانة النظم
رمز المقرر: 3270-105
البرنامج: دبلوم تقنية المعلومات – عن بعد
القسم العلمي: الكلية التطبيقية
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: 1
تاريخ آخر مراجعة: -





المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
3	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
5	ز. اعتماد التوصيف



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي			
1. الساعات المعتمدة:	3		
2. نوع المقرر			
أ. متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص	متطلب مسار
ب. إجباري	X اختياري	X	
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر		3	
4. الوصف العام للمقرر			
<p>يهدف المقرر لتقديم أفضل الطرق لتصميم، بناء، تشغيل، وصيانة خدمات التقنية المعلوماتية، حيث يناقش المبادئ النظام، وبذلك يصبح قادرا على تمثيل طرق عديدة لتشكيل من الجوانب المتعلقة بمعدات وإدارة أنظمة التشغيل، المنصات، وقواعد البيانات. إضافة إلى ذلك، تم التطرق إلى العديد الخوادم والتي تتضمن: خصائصها، إعدادها، تخصيصاتها، وأساليب إدارتها. يتألف هذا المقرر من مجموعة من المواضيع المتنوعة أبرزها: نظرة عامة على الخدمات، متطلبات الخدمة، بنية الخدمة وأدائها، عملية بدء الخدمة، تصنيف عملية البدء، البنية التحتية الطبيعية، استراتيجيات التصميم المنطقي للشبكات المكتبية والسلكية واللاسلكية بالإضافة إلى شبكات مراكز البيانات، التعافي من الكوارث، تكامل البيانات، وإستراتيجيات مراكز البيانات. كما سيتطرق المقرر بعد ذلك إلى المشكلات المتعلقة بالدعم الفني، مكتب المساعدة لقطاع تكنولوجيا المعلومات، النسخ الاحتياطي، والمعالجة والتصحيح. وأخيرا يختتم المقرر موضوعاتها بالتحدث عن التقنيات اللازمة لإدارة صيانة الأنظمة المخطط لها وأنواع المراقبة المختلفة.</p>			
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)			
(3270-101) أساسيات الحوسبة			
6. المتطلبات المترامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)			
-			
7. الهدف الرئيس للمقرر			
يهدف هذا المقرر الي تعلم المهارات الإدارية الأساسية المرتبطة بأنظمة تشغيل الشبكات مع نشر وصيانة الأنظمة الحديثة.			

1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
2	التعليم الإلكتروني	45	%100
3	التعليم المدمج		
	<ul style="list-style-type: none"> التعليم الاعتيادي التعليم الإلكتروني 		
4	التعليم عن بعد		

2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات افتراضية مباشرة (متزامنة)	15	33.3%
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	محاضرات مسجلة (غير متزامنة)	30	67.7%
	الإجمالي	45	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	وصف وشرح استراتيجيات (IaC)	2ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات واجبات مشروع
1.2	وصف عملية التصحيح و أدواتها	2ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات واجبات مشروع
1.3	شرح خطوات عملية بدء الخدمة والمشاكل المتعلقة بها.	2ع، 1م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات واجبات مشروع
1.4	شرح أساسيات تنفيذ نافذة صيانة مخطط لها بشكل ناجح	2ع، 1م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات واجبات مشروع
2.0	المهارات			
2.1	إعداد الأنظمة و إدارتها بالإضافة إلى الاستراتيجيات الخاصة بمعدات الخادم.	2م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات واجبات مشروع
2.2	بناء خطة للتعافي من أثر الكوارث على الأنظمة	1م ، 2م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات واجبات مشروع
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	-			

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مقدمة في إدارة النظم	6
2	خدمات البنية التحتية والشبكات	9
3	أنظمة تشغيل الشبكات وتفاصيلها	12

9	إصلاح البيانات وإنشاء نسخة احتياطية منها	4
9	التعرف على الخوادم وفهمها	5
45	المجموع	

د. أنشطة تقييم الطلبة

النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
%10	10	واجبات/مشروع	1
%10	مستمر- خلال الفصل	مشاركات في منتديات النقاش	2
%10	مستمر- خلال الفصل	حضور المحاضرات المسجلة والمباشرة	3
%70	فترة الاختبارات النهائية	اختبار نهائي	4

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

Chalup, Strata R.;Hogan, Christina J.;Limoncelli, Tom, “The practice of system and network administration, Volume 1 DevOps and Other Best Practices for Enterprise IT”, Addison-Wesley, third edition,2017, ISBN: 01334150821	المرجع الرئيس للمقرر
<ul style="list-style-type: none"> Mark Burgess, “Principles of network and system administration”, Wiley, second edition, 2004, ISBN:04708680742. Sylwia Werbińska and Wojciechowska, “Technical System Maintenance: Delay-Time-Based Modelling”,Springer International Publishing, 2019, ISBN: 978-3-030-10788-8 	المراجع المساندة
	المصادر الإلكترونية
	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعة (أستديو) لتسجيل المحاضرات	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
جهاز حاسب الي أو لاب توب -نظم تعلم الكتروني (مثل البلاك بورد)	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)



العناصر	متطلبات المقرر
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	لا يوجد

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيّمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلاب	غير مباشرة (استبانة)
فاعلية طرق تقييم الطلاب	لجنة الجودة	مباشرة
مصادر التعلم	الطلاب أعضاء هيئة التدريس	غير مباشرة (استبانة) مباشرة (تقرير المقرر)
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس	مباشرة (اختبار نهائي، المشاريع، الواجبات)

المقيّمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).
طرق التقييم (مباشرة وغير مباشرة).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	المجلس التنفيذي للكلية التطبيقية
رقم الجلسة	الثالثة
تاريخ الجلسة	2023/4/12 الموافق 1444/9/21 هـ

