



T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: مهارات الاتصال
رمز المقرر: 104- 3250
البرنامج: الدبلوم المتوسط المهني في المصرفية والتأمين
القسم العلمي: الكلية التطبيقية
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: 1
تاريخ آخر مراجعة: 2023-4-19م



المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
3	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
5	ز. اعتماد التوصيف

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي									
1. الساعات المعتمدة:					3 ساعات				
2. نوع المقرر									
أ.		متطلب جامعة		متطلب كلية		متطلب تخصص		متطلب مسار	
ب.		إجباري		■ اختياري					
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر					السنة الأولى – المستوى الأول				

4. الوصف العام للمقرر

يتناول هذا المقرر المفاهيم الحديثة في مجال الاتصال، والتعرف على المهارات الأساسية في مجال التواصل مع الذات ومع الآخرين وذلك باستخدام طرق التدريس الفعالة التي تعتمد على نشاط الطالب ودافعيته للتعلم من خلال التدريب والتعلم الذاتي، وتعلم المهارات بواسطة العمل الجماعي والطرق التفاعلية، ويعمل على مساعدة الطالب في تطوير مهاراته في الاتصال اللفظي من خلال تعلم مهارات التحدث والأسس التي تقوم عليها، كما يساعد الطالب في التعرف على مهارات الاستماع الفعال. والتعرف على مهارات الاتصال غير اللفظي، كما يساهم في مساعدة الطالب على تطوير مهارة الاتصال مع الآخرين من خلال التركيز على مهارات الحوار، الإقناع، التفاوض، المقابلة الشخصية، العرض والإلقاء، وكتابة السيرة الذاتية.

5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)
لا توجد

6. المتطلبات المترتبة مع هذا المقرر (إن وجدت)
لا توجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

- تعريف الطلاب بأهمية المهارات الأساسية في مجال التواصل مع الذات ومع الآخرين وذلك باستخدام طرق التدريس الفعالة.

1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
2	التعليم الإلكتروني	45	100%
3	التعليم المدمج ● التعليم الاعتيادي ● التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات افتراضية مباشرة (متزامنة)	15	33.3%
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	محاضرات مسجلة (غير متزامنة)	30	67.7%
	الإجمالي	45	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.1	شرح مفهوم الاتصال وعناصره وأنواعه.	ع1	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
1.2	توضيح مفهوم الاتصال الشخصي ويصف استخدامه بفعالية	ع2	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
...				
2.0	المهارات			
2.1	قياس فاعلية الاتصال اللفظي والاتصال غير اللفظي وربطها بمؤشرات الأداء	م1	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
2.2	تطبيق مهارة الإنصات والاستماع النشط والتحدث الفعال	م2	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
2.3	تحليل وإدارة البيانات والتواصل مع العملاء بشكل فعال.	م3	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	التواصل الفعال الشفوي والكتابي	ق1	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
3.2	إظهار الإستقلالية في التعلم الذاتي	ق2	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مفهوم الاتصال - الاتصال في التراث الاسلامي - أهمية الاتصال	6
2	أساليب (وسائل) الاتصال - الاتصال اللفظي - : الاتصال الغير اللفظي- معوقات الاتصال	3
3	مفهوم الإلقاء - أساسيات الملقى الجيد- مراحل الإلقاء - العناصر الأساسية لمهارات الإلقاء	3
4	مواصفات ومحاور العرض الفعال - مؤشرات تفاعل الجمهور مع مقدم العرض - مهارة كسر الجمود	3
5	مهارة الحوار - مهارة الإقناع	3
6	مهارة التفاوض - مهارة القيادة	3
7	الاتصال الإلكتروني - أهميته - خصائصه - أشكاله - الأنترنت - الآثار الإيجابية والسلبية لاستخدام الأنترنت	3
8	الحماية من المعلومات الضارة على شبكة الأنترنت - إدمان الأنترنت - مجالات إدمان الأنترنت	3
9	مفهوم الذات وأنواعه - الإفصاح عن الذات - مفهوم الوعي بالذات وإبعادها	3
10	مفهوم تقدير الذات ومستوياتها - طرق الاتصال مع الذات - طرق وأسس بناء العلاقات الشخصية	3
11	تعريف الذكاء الاجتماعي - أبعاد الذكاء الاجتماعي - مظاهر الذكاء الاجتماعي قياس الذكاء الاجتماعي	3
12	المقابلة الشخصية - السيرة الذاتية - كتابة التقارير	3



3	مفهوم التطوع - أهمية التطوع - أشكال العمل التطوعي - وأهدافه	13
3	مجالات العمل التطوعي - خطوات لبناء مشروع تطوعي - الاتصال في فريق العمل	14
45	المجموع	

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	واجبات	مستمر - خلال الفصل	10 %
2	مشاركة في مننديات النقاش	مستمر - خلال الفصل	10 %
3	حضور المحاضرات المباشرة والمسجلة	مستمر - خلال الفصل	10 %
4	اختبار نهائي	فترة الاختبارات النهائية	70 %

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	محمود سعدات (2016). مهارات الاتصال الفعال. مكتبة الألوكة عطية، سحر عبد الرحمن (2111م). مهارات الاتصال. الرياض: شركة الراشد العالمية عمادة السنة التحضيرية، الجامعة السعودية الإلكترونية: (2112 م). مهارات الاتصال. النظم الخبيرة. الطبعة الأولى.
المراجع المساندة	عازة سالم، (2007) مهارات الاتصال، مشروع الطرق المؤدية إلى التعليم العالي، جامعة القاهرة، مصر. الجوادى، رياض بن على (2011). تطوير الذات. السنة التحضيرية، جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.
المصادر الإلكترونية	https://www.kfu.edu.sa/ar/Deans/Library/Pages/Home-new.aspx
أخرى	المادة العلمية في البلاكورد

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	منصة التعلم الإلكتروني (البلاكورد)



العناصر	متطلبات المقرر
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	بوابة الخدمات الإلكترونية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	-

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلاب	غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)
فاعلية طرق تقييم الطلاب	لجنة الجودة	مباشر
مصادر التعلم	الطلاب	غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس	مباشر (تقرير المقرر)
أخرى	أعضاء هيئة التدريس	مباشر (اختبار نهائي، الواجبات)

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

جهة الاعتماد	المجلس التنفيذي
رقم الجلسة	الثالثة
تاريخ الجلسة	2023/4/12 الموافق 1444/9/21 هـ