



اعتماد  
NCAAA  
T4  
2020

## توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر:	عمليات شركات التأمين
رمز المقرر:	
البرنامج:	الدبلوم المتوسط في المصرفية والتأمين - عن بعد (5)
القسم العلمي:	الأساليب الكمية
الكلية:	إدارة الأعمال
المؤسسة:	جامعة الملك فيصل

## المحتويات

- أ. التعريف بالمقرر الدراسي: ..... ٣
- ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية: ..... ٣
١. الوصف العام للمقرر: ..... ٣
٢. الهدف الرئيس للمقرر ..... ٣
٣. مخرجات التعلم للمقرر: ..... ٣
- ج. موضوعات المقرر ..... ٤
- د. التدريس والتقييم: ..... ٤
١. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم ..... ٤
٢. أنشطة تقييم الطلبة ..... ٥
- هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي: ..... ٥
- و - مصادر التعلم والمرافق: ..... ٥
١. قائمة مصادر التعلم: ..... ٥
٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة: ..... ٥
- ز. تقويم جودة المقرر: ..... ٥
- ح. اعتماد التوصيف ..... ٦



## أ. التعريف بالمقرر الدراسي:

١. الساعات المعتمدة: 3
٢. نوع المقرر
أ. <input type="checkbox"/> متطلب جامعة <input type="checkbox"/> متطلب كلية <input checked="" type="checkbox"/> متطلب قسم <input type="checkbox"/> أخرى
ب. <input checked="" type="checkbox"/> إجباري <input type="checkbox"/> اختياري
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر الثانية / الرابع
٤. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) التأمينات العامة (0656212)
٥. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

## ٦. نمط الدراسة (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط الدراسة	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	المحاضرات التقليدية		
2	التعليم المدمج		
3	التعليم الإلكتروني	45	% 100
4	التعليم عن بعد		
5	أخرى		

## ٧. ساعات الاتصال (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم
1	محاضرات مباشرة (متزامنة)	12
2	معمل أو استوديو	
3	دروس إضافية	
4	محاضرات مسجلة (غير متزامنة)	33
	الإجمالي	45

## ب. هدف المقرر ومخرجاته التعليمية:

١. الوصف العام للمقرر: يقدم هذا المقرر العمليات الفنية الأساسية لشركات التأمين والتي تشمل التسويق والاكتمال والتسعير وإعادة التأمين وتسوية المطالبات، وكذلك كيفية قيام شركات التأمين بهذه العمليات.
٢. الهدف الرئيس للمقرر تعريف الطالب بطبيعة الوظائف الفنية التي تقوم بها هيئات التأمين، وكيفية تنظيمها وإدارتها.

## ٣. مخرجات التعلم للمقرر:

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر
	1 المعرفة والفهم
٤٠٢٤	1.1 معرفة العمليات الأساسية التي تقوم بها شركات التأمين.
٢٤	1.2 شرح خطوات عمليات الاكتمال والتسعير وتسوية المطالبات.
٢٤٠٢٤	1.3 فهم أساليب تسويق الخدمات التأمينية والمزيج التسويقي المناسب لطبيعتها.
٢٤٠١٤	1.4 التعرف على المبادئ القانونية والفنية الخاصة بإعادة التأمين.
	2 المهارات
٢٣	2.1 مقارنة إجراءات تسوية المطالبات لعدة أنواع من التأمين.

رمز مخرج التعلم المرتبط للبرنامج	مخرجات التعلم للمقرر	
٣م	التفرقة بين الأنواع المختلفة لإعادة التأمين.	2.2
٢م	تحليل القوائم المالية لشركات التأمين وتفسير بعض المؤشرات المالية المحسوبة منها.	2.3
	<b>القيم</b>	<b>3</b>
١ق	الالتزام بالأخلاقيات الأكاديمية في أداء الواجبات والتكاليف والمشاريع.	3.1
٢ق	التواصل الفعال الشفهي والمكتوب، وإظهار القدرة على التعلم الذاتي وتحمل المسؤولية.	3.2

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	ساعات الاتصال
1	مقدمة عن أعمال شركات التأمين	1.5
2	تسويق التأمين	12
3	أسس الاكتتاب في عمليات التأمين	6
4	تسعير خدمات التأمين	6
5	تسوية المطالبات في شركات التأمين	6
6	إعادة التأمين	7.5
5	القوائم المالية والتحليل المالي لشركات التأمين	6
	<b>المجموع</b>	<b>45</b>

### د. التدريس والتقييم:

١. ربط مخرجات التعلم للمقرر مع كل من استراتيجيات التدريس وطرق التقييم

الرمز	مخرجات التعلم	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم		
1.1	معرفة العمليات الأساسية التي تقوم بها شركات التأمين.	المحاضرات المباشرة والمسجلة	الاختبارات
1.2	شرح خطوات عمليات الاكتتاب وتسوية المطالبات.	المحاضرات المباشرة والمسجلة	الاختبارات
1.3	فهم أساليب تسويق الخدمات التأمينية والمزيج التسويقي المناسب لطبيعتها.	المحاضرات المباشرة والمسجلة الحالات العملية	الاختبارات الواجبات
1.4	التعرف على المبادئ القانونية والفنية الخاصة بإعادة التأمين.	المحاضرات المباشرة والمسجلة	الاختبارات
2.0	المهارات		
2.1	مقارنة إجراءات تسوية المطالبات لعدة أنواع من التأمين.	المحاضرات المباشرة والمسجلة الحالات العملية	الاختبارات الواجبات
2.2	التفرقة بين الأنواع المختلفة لإعادة التأمين.	المحاضرات المباشرة والمسجلة الحالات العملية	الاختبارات الواجبات
2.3	تحليل القوائم المالية لشركات التأمين وتفسير بعض المؤشرات المالية المحسوبة منها.	المحاضرات المباشرة والمسجلة الحالات العملية	الاختبارات الواجبات
3.0	القيم المناقشات		
3.1	الالتزام بالأخلاقيات الأكاديمية في أداء الواجبات والتكاليف والمشاريع.	التعلم الذاتي المناقشات المشاريع	المشاركات الواجبات التقارير
3.2	التواصل الفعال الشفهي والمكتوب، وإظهار القدرة على التعلم الذاتي وتحمل المسؤولية.	التعلم الذاتي المناقشات المشاريع	المشاركات الواجبات التقارير

## ٢. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	واجبات	على مدار الفصل الدراسي	10 %
2	مشاركات	على مدار الفصل الدراسي	10 %
3	مشروع	على مدار الفصل الدراسي	10 %
4	اختبار نهائي	نهاية الفصل الدراسي	70 %

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل الخ)

## هـ - أنشطة الإرشاد الأكاديمي والدعم الطلابي:

ثلاث ساعات مكتبة (أون لاين) أسبوعياً.

## و- مصادر التعلم والمرافق:

### ١. قائمة مصادر التعلم:

<ul style="list-style-type: none"> <li>ميريم أورسينا، جين ستون، عمليات شركات التأمين، جمعية إدارة مكتب التأمين على الحياة (LOMA)، أمريكا، الطبعة الثانية، ٢٠٠٩.</li> <li>شارون ألن-بيترسون، كيفين هيد، ستيفن آر سيلفر، تسويق التأمين، جمعية إدارة مكتب التأمين على الحياة (LOMA)، أمريكا، ٢٠١٠.</li> <li>محمد صلاح الدين صدقي وآخرون، التأمينات العامة، دار الشروق، القاهرة، ٢٠٠٦.</li> <li>أساسيات التأمين، الأكاديمية المالية، المملكة العربية السعودية، ٢٠١٩.</li> </ul>	المرجع الرئيس للمقرر
<ul style="list-style-type: none"> <li>المادة العلمية المقدمة والمراجع المقترحة من أستاذ المقرر.</li> </ul>	المراجع المساندة
	المصادر الإلكترونية
	أخرى

### ٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... الخ)	<ul style="list-style-type: none"> <li>قاعات بث (حسب الحاجة)</li> </ul>
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	<ul style="list-style-type: none"> <li>نظام لإدارة التعلم الإلكتروني (Blackboard - Moodle)</li> <li>حاسب آلي (مكتبي أو محمول)</li> <li>جهاز كمبيوتر لوجي أو لوح رسم إلكتروني (حسب الحاجة)</li> <li>سبورة ذكية (حسب الحاجة)</li> <li>تطبيقات تحرير النصوص والجداول الإلكترونية والعروض التقديمية.</li> </ul>
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	

### ز- تقييم جودة المقرر:

مجالات التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلاب	غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)	الطلاب	فاعلية طرق تقييم الطلاب
مباشر	المراجع النظير	فاعلية طرق تقييم الطلاب
غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)	الطلاب	مصادر التعلم
غير مباشر (تقرير المقرر)	عضو هيئة التدريس	مصادر التعلم
مباشر (أعمال الطلاب في الاختبارات، المشاريع، التقارير، الواجبات)	عضو هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر

مجالات التقييم (مثل: فاعلية التدريس، فاعلة طرق تقييم الطلاب، مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر، مصادر التعلم ... إلخ)  
المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)  
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر)

### ح - اعتماد التوصيف

مجلس الجامعة	جهة الاعتماد
	رقم الجلسة
	تاريخ الجلسة