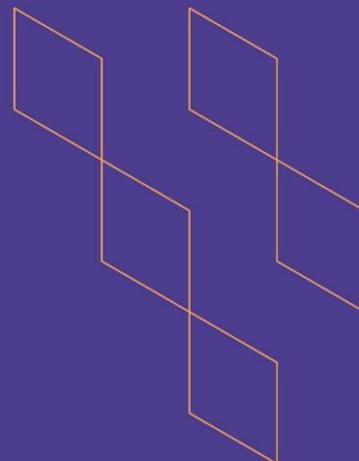




T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي



اسم المقرر: مهارات الاتصال

رمز المقرر: 3250-104

البرنامج: الدبلوم المتوسط المهني في الابتكار وريادة الأعمال – عن بعد

القسم العلمي: الكلية التطبيقية

الكلية: الكلية التطبيقية

المؤسسة: جامعة الملك فيصل

نسخة التوصيف: 1

تاريخ آخر مراجعة: 19-4-2023م





المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
3	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدرييسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
5	زـ. اعتماد التوصيف

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي						
3 ساعات						1. الساعات المعتمدة:
نوع المقرر						2.
		متطلب مسار	متطلب تخصص	متطلب كلية	متطلب جامعة	أ.
				• اختياري	اجباري	بـ.
السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر						
السنة الأولى – المستوى الأول						





4. الوصف العام للمقرر

يتناول هذا المقرر المفاهيم الحديثة في مجال الاتصال، والتعرف على المهارات الأساسية في مجال التواصل مع الذات ومع الآخرين وذلك باستخدام طرق التدريس الفعالة التي تعتمد على نشاط الطالب ودافعيته للتعلم من خلال التدريب والتعلم الذاتي، وتعلم المهارات بواسطة العمل الجماعي والطرق التفاعلية، ويعلم على مساعدة الطالب في تطوير مهاراته في الاتصال اللفظي من خلال تعلم مهارات التحدث والأسس التي تقوم عليها، كما يساعد الطالب في التعرف على مهارات الاستماع الفعال. والتعرف على مهارات الاتصال غير اللفظي، كما يسمى في مساعدة الطالب على تطوير مهارة الاتصال مع الآخرين من خلال التركيز على مهارات "الحوار، الإقناع، التقاويم، المقابلة الشخصية، العرض والإلقاء، وكتابة السيرة الذاتية".

5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

لا توجد

6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

لا توجد

7. الهدف الرئيس للمقرر

- تعريف الطالب بأهمية المهارات الأساسية في مجال التواصل مع الذات ومع الآخرين وذلك باستخدام طرق التدريس الفعالة.

1. نمط التعليم

نوع التعليم	م
تعليم اعتمادي	1
التعليم الإلكتروني	2
التعليم المدمج	
• التعليم الاعتمادي	3
• التعليم الإلكتروني	
التعليم عن بعد	4

2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

نوع التعليم	م
محاضرات افتراضية مباشرة (متزامنة)	1
معمل أو إستوديو	2
ميداني	3
دروس إضافية	4
محاضرات مسجلة (غير متزامنة)	5
الإجمالي	

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسه وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	شرح مفهوم الاتصال وعناصره وأنواعه.	1ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة وأبحاث وأنشطة - أسلمة نقاش	أختبار نهائي -





الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.2	توضيح مفهوم الاتصال الشخصي ويفصل استخدامه بفعالية	ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	- اختبار نهائي - - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
...				
2.0	المهارات			
2.1	قياس فاعلية الاتصال الفظي والاتصال غير الفظي وربطها بمؤشرات الأداء	1م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	- اختبار نهائي - - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
2.2	تطبيق مهارة الإنصات والاستماع النشط والتحدث الفعال	2م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	- اختبار نهائي - - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
2.3	تحليل وادارة البيانات والتواصل مع بالعملاء بشكل فعال.	3م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	- اختبار نهائي - - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	التواصل الفعال الشفوي والكتابي	ق1	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	- اختبار نهائي - - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
3.2	إظهار الاستقلالية في التعلم الذاتي	ق2	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	- اختبار نهائي - - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريبية المتنوعة
1	مفهوم الاتصال - الاتصال في التراث الإسلامي - أهمية الاتصال	6
2	أساليب (الاتصال - الاتصال اللفظي - : الاتصال الغير لفظي- معوقات الاتصال	3
3	مفهوم الإلقاء - أساسيات الملقى الجيد- مراحل الإلقاء - العناصر الأساسية لمهارات الإلقاء	3
4	مواصفات ومحاور العرض الفعال - مؤشرات تفاعل الجمهور مع مقدم العرض - مهارة كسر الجمود	3
5	مهارة الحوار - مهارة الإقناع	3
6	مهارة التفاوض - مهارة القيادة	3
7	الاتصال الإلكتروني - أهميته - أشكاله - الأنترنت - الآثار الإيجابية والسلبية لاستخدام الأنترنت	3
8	الحماية من المعلومات الضارة على شبكة الأنترنت - إدمان الأنترنت - مجالات إدمان الأنترنت	3
9	مفهوم الذات وأنواعه - الإفصاح عن الذات - مفهوم الوعي بالذات وإبعادها	3
10	مفهوم تقدير الذات ومستوياتها - طرق الاتصال مع الذات - طرق وأسس بناء العلاقات الشخصية	3
11	تعريف الذكاء الاجتماعي - أبعاد الذكاء الاجتماعي - مظاهر الذكاء الاجتماعي قياس الذكاء الاجتماعي	3
12	المقابلة الشخصية - السيرة الذاتية - كتابة التقارير	3
13	مفهوم التطوع - أهمية التطوع - أشكال العمل التطوعي - وأهدافه	3
14	مجالات العمل التطوعي - خطوات لبناء مشروع تطوعي - الاتصال في فريق العمل	3
المجموع		45





النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
10 %	مستمر- خلال الفصل	واجبات	1
10 %	مستمر- خلال الفصل	مشاركة في منتديات النقاش	2
10 %	مستمر- خلال الفصل	حضور المحاضرات المباشرة والمسجلة	3
70 %	فترة الاختبارات النهائية	اختبار نهائي	4

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيرها)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	محمود سعدات (2016). مهارات الاتصال الفعال. مكتبة الألوكة عطية، سحر عبد الرحمن (2111م). مهارات الاتصال. الرياض: شركة الرانش العالمية عمادة السنة التحضيرية، الجامعة السعودية الإلكترونية: (2112 م). مهارات الاتصال. النظم الخيرية. الطبعة الأولى.
المراجع المساعدة	عازة سالم، (2007) مهارات الاتصال، مشروع الطرق المؤدية إلى التعليم العالي، جامعة القاهرة، مصر. الجوادى، رياض بن على (2011). تطوير الذات. السنة التحضيرية، جامعة الأميرة نورة بنت عبد الرحمن.
المصادر الإلكترونية	https://www.kfu.edu.sa/ar/Deans/Library/Pages/Home-new.aspx
أخرى	المادة العلمية في الكمبيوتر

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
منصة التعلم الإلكتروني (البلوكتور)	المرافق النوعية (قاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
بوابة الخدمات الإلكترونية	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
-	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)





و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمين	مجالات التقويم
غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)	الطلاب	فاعلية التدريس
مباشر	لجنة الجودة	فاعلية طرق تقييم الطلاب
غير مباشر (استبانة تقييم المقرر) مباشر (تقرير المقرر)	الطلاب أعضاء هيئة التدريس	مصادر التعلم
مباشر (اختبار نهائي، الواجبات)	أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
		أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).

طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

المجلس التنفيذي	جهة الاعتماد
الثالثة	رقم الجلسة
2023/4/12 الموافق 1444/9/21 هـ	تاريخ الجلسة

