



T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: السلوك التنظيمي
رمز المقرر: 101 – 3253
البرنامج: الدبلوم المهني المتوسط في إدارة وتنظيم الموارد البشرية - عن بعد
القسم العلمي: الكلية التطبيقية
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: 1
تاريخ آخر مراجعة: حديث



المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
4	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
5	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
6	و. تقويم جودة المقرر
6	ز. اعتماد التوصيف

التعريف بالمقرر الدراسي			
1. الساعات المعتمدة:		3 ساعات معتمدة	
2. نوع المقرر			
أ.	متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص
			✓
ب.	إجباري	اختياري	✓
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر		السنة الثانية – المستوى الرابع	
4. الوصف العام للمقرر			
يهدف هذا المقرر الى تعريف الطالب بمفاهيم ونظريات السلوك التنظيمي، و زيادة المامه باهم العوامل المؤثرة في سلوكيات الافراد داخل المنظمات، و تعزيز قدراته ومهاراته على التنبؤ بهذه السلوكيات بما يمكنه من التعامل معها و توجيهها لتحسين مستوى الاداء الفردي والتحكم بها وتوظيفها بما يخدم الاهداف العامة للمنظمات، و يتناول المقرر مفاهيم السلوك التنظيمي، اهمية دراسة السلوك التنظيمي، التطور النظري لدراسة السلوك التنظيمي، العوامل المؤثرة على السلوك التنظيمي، الشخصية والاتجاهات والقيم، الادراك، التعلم، الدافعية والحوافز، السلوك الجماعي وجماعات العمل، القيادة والاتصال وتحسين جودة القرارات الادارية، ضغوط العمل الصراع التنظيمي والتفاوض، ثقافة وأخلاقيات المنظمة والابداع التنظيمي، تطبيقات عن الاتجاهات الحديثة في مجال السلوك التنظيمي.			
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)			
لا يوجد			
6. المتطلبات المتميزة مع هذا المقرر (إن وجدت)			
لا يوجد			
7. الهدف الرئيس للمقرر			
- مساعدة الطلاب على ادراك اهمية السلوك التنظيمي			
- تمكين الطلاب من وصف و فهم تصرف الناس في ظل ظروف مختلفة			
- تزويد الطلاب بتحليل متطلبات الموارد البشرية الاستراتيجية المحددة للعمل في المستقبل			
- تمكين الطلاب من تجميع المعلومات ذات الصلة و تقييم الخيارات للحل الأكثر منطقية و الامثل بحيث يكونون قادرين على التنبؤ بالسلوك التنظيمي و التحكم فيه و تحسين النتائج			

1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
2	التعليم الإلكتروني	45 ساعة	100%
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات افتراضية مباشرة (متزامنة)	15	33.3%
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		



66.7%	30	محاضرات مسجلة (غير متزامنة)	5
%100	45 ساعة		الإجمالي

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
المعرفة والفهم				
1.0				
1.1	شرح نظريات ومفاهيم السلوك التنظيمي لخبرات العمل الفردية	1ع	المحاضرات المتزامنة وغير المتزامنة	الواجبات الاختبارات
1.2	فهم تأثير الثقافة التنظيمية على السلوك الفردي والجماعي.	2ع	المحاضرات المتزامنة وغير المتزامنة	الواجبات الاختبارات
المهارات				
2.0				
2.1	تطبيق نظريات ومفاهيم السلوك التنظيمي على خبرات العمل الفردية	1م	المحاضرات المتزامنة وغير المتزامنة	الواجبات الاختبارات
2.2	تحسين المهارات اللازمة للتواصل مع الأفراد والجماعات في المنظمة وكيفية التنبؤ بسلوكهم	2م	المحاضرات المتزامنة وغير المتزامنة	الواجبات الاختبارات
2.3	تحقيق القدرة على اتخاذ القرار الصحيح بشأن سلوك الأفراد والجماعات في الشركات.	3م	المحاضرات المتزامنة وغير المتزامنة	الواجبات الاختبارات
القيم والاستقلالية والمسؤولية				
3.0				
3.1	التصرف بمسؤولية بطريقة مهنية وإظهار معايير أخلاقية عالية أثناء التعامل مع الموظفين وأصحاب المصلحة الآخرين.	1ق	المحاضرات المتزامنة وغير المتزامنة	الواجبات المشاركة في منتديات النقاش حضور المحاضرات المباشرة والمسجلة
3.2	العمل بشكل مستقل وفي مجموعات في بيئة الأعمال وعند تنفيذ المعاملات والواجبات.	2ق	المحاضرات المتزامنة وغير المتزامنة	الواجبات المشاركة في منتديات النقاش حضور المحاضرات المباشرة والمسجلة
3.3	تحقيق القدرة على اتخاذ القرار الصحيح بشأن سلوك الأفراد والجماعات في الشركات.	3ق	المحاضرات المتزامنة وغير المتزامنة	الواجبات المشاركة في منتديات النقاش حضور المحاضرات المباشرة والمسجلة

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مقدمة عامة	4
2	مقدمة في مجال السلوك التنظيمي	4
3	السلوك الفردي والشخصية والقيم	4
4	إدراك أنفسنا والآخرين في المنظمات	4



4	العواطف والمواقف والضغط في مكان العمل	5
4	أسس تحفيز الموظف	6
4	ممارسات الأداء التطبيقية	7
4	اتخاذ القرار والإبداع	8
4	القيادة في الإعدادات التنظيمية	
4	التواصل في المنظمات	
5	الثقافة التنظيمية	9
المجموع		45 ساعة

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الواجبات	مستمر اثناء الفصل الدراسي	10%
2	المشاركة في منتديات الحوار والنقاش	مستمر اثناء الفصل الدراسي	10%
3	حضور المحاضرات المباشرة والمسجلة	مستمر اثناء الفصل الدراسي	10%
4	الاختبار النهائي	نهاية الفصل	70%
...			

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

ه. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	محمد ربيع زناتي (2013) السلوك التنظيمي: سلوك الافراد و الجماعات في المنظمات. الدمام: مكتبة المتنبى
المراجع المساندة	احمد ماهر (2013) السلوك التنظيمي: مدخل بناء المهارات الاسكندرية: الدار الجامعية للطباعة والنشر والتوزيع. سامر جلدة (2009) السلوك التنظيمي و النظريات الارية الحديثة. عمان: دار اسامة للنشر.
المصادر الإلكترونية	
أخرى	

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	قاعة (أستديو) لتسجيل المحاضرات



متطلبات المقرر	العناصر
جهاز كمبيوتر أو لاب توب - بنظم تعلم الكتروني (مثل البلاك بورد)	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
غير مباشرة (استبانة)	الطلاب	فاعلية التدريس
مباشر	لجنة الجودة	فاعلية طرق تقييم الطلاب
غير مباشرة (استبانة)	الطلاب	مصادر التعلم
مباشرة (تقرير المقرر)	أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
مباشرة (اختبار نهائي، الواجبات)	أعضاء هيئة التدريس	محتوى اهداف المقرر ومخرجات التعلم
غير مباشرة (استبانة)	الطلاب	

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

المجلس التنفيذي	جهة الاعتماد
الثالثة	رقم الجلسة
12/4/2023 الموافق 21/9/1444 هـ	تاريخ الجلسة