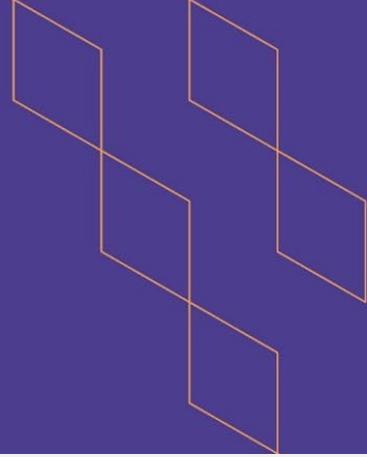




T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي



اسم المقرر: إدارة الجودة
رمز المقرر: 3254 - 105
البرنامج: الدبلوم المتوسط المهني في إدارة الاعمال
القسم العلمي: الكلية التطبيقية
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: ١
تاريخ آخر مراجعة: ٢٠٢٣/٠٤/١٨

المحتويات:



الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	١. الوصف العام للمقرر
3	٢. الهدف الرئيس للمقرر
3	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	١. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
5	ز. اعتماد التوصيف



التعريف بالمقرر الدراسي

١. الساعات المعتمدة: ٣ ساعات

٢. نوع المقرر

أ. متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص	X	متطلب مسار
ب. إجباري	X	اختياري		

٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر
السنة الثانية – المستوى الخامس

4- الوصف العام للمقرر

يحتوي المقرر على العديد من الموضوعات التي تمثل مرتكزات أساسية في مجال إدارة الجودة الشاملة. حيث يتم تسليط الضوء في الفصول الأولى على توضيح ماهية إدارة الجودة الشاملة، وبيان أبرز مجالات التغيير في ظل إدارة الجودة الشاملة، وكيفية التركيز على العميل، وإبراز دور القيادة من منظور الجودة الشاملة، وكذلك الإدارة الاستراتيجية للجودة. كما ويتم التركيز في الفصول الأخرى على موضوعات أكثر تخصصية في مجال إدارة الجودة الشاملة سعياً نحو إثراء الحصيلة المعرفية للطالب في هذا المجال، ومن أبرز تلك الموضوعات، الموارد البشرية في إدارة الجودة الشاملة، والعلاقات مع الموردين، وتكاليف الجودة، فضلاً عن التركيز على موضوع التحسين المستمر عبر التطرق لطرق التحسين المستمر والأنشطة الداعمة له، إضافة لمتطلبات تطبيق إدارة الجودة الشاملة، ومستويات عملية التطبيق ومراحلها ومعيقاتها، وكذا التعرف إلى أدوات الضبط الإحصائي للجودة، وأبرز الجوائز في مجال الجودة.

٥. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت): مبادئ الإدارة

٦. المتطلبات المترتبة مع هذا المقرر (إن وجدت): لا توجد

7- الهدف الرئيس للمقرر

يهدف المقرر إلى تعريف الطالب بالأسس النظرية لإدارة الجودة الشاملة وتطوراتها في منظمات الأعمال، وبيان موقع إدارة الجودة في المنظمة وعلاقتها مع الإدارات الأخرى، فضلاً عن تسليط الضوء على الناحية التطبيقية والضبط الإحصائي للجودة. ويأت ذلك بُغية صقل معارف الطالب وزيادة مهارته بالشكل الذي يعزز انطلاقه في الحياة العملية.

١. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
2	التعليم الإلكتروني	٤٥	100%
3	التعليم المدمج ● التعليم الاعتيادي ● التعليم الإلكتروني	--	--
4	التعليم عن بعد	-	-

٢. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات افتراضية مباشرة (متزامنة)	١٥	٪٣٣,٣
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	محاضرات مسجلة (غير متزامنة)	٣٠	٪٦٧,٧
	الإجمالي	٤٥	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			



الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.1	شرح مفاهيم ومبادئ ونظريات إدارة الجودة الشاملة في منظمات الأعمال.	١ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
1.2	مناقشة الاستراتيجيات والممارسات والأساليب الحديثة في مجال إدارة الجودة، وتوضيح تأثيرها على أداء منظمات الأعمال.	٢ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
1.3	يذكر خطوات التحول إلى إدارة الجودة الشاملة في منظمات الأعمال.	٣ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
2.0	المهارات			
2.1	تطبيق مبادئ ونظريات واستراتيجيات إدارة الجودة في بيئة منظمات الأعمال.	١م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
2.2	استخدام التقنيات والأدوات الحديثة لإدارة الجودة في واقع منظمات الأعمال.	٢م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
2.3	قياس فاعلية أنشطة إدارة الجودة باستخدام مؤشرات أداء فاعلة.	٣م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	التصرف بشكل أخلاقي ونزيه، وإظهار الاستقلالية في التعلم الذاتي.	١ق	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
3.2	ترسيخ ثقافة الجودة عند القيام بمهام وأدوار ومسؤوليات إدارة الجودة في الحياة العملية.	٢ق	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	تقديم المقرر.	3
2	ماهية إدارة الجودة الشاملة.	3
3	إدارة الجودة الشاملة والتغيير.	3
4	التركيز على العميل.	3
5	القيادة	3
6	الإدارة الاستراتيجية للجودة.	3
7	الموارد البشرية في إدارة الجودة الشاملة.	4.5
8	العلاقات مع الموردين.	4.5
9	تكاليف الجودة.	4.5
10	التحسين المستمر.	4.5

3	تطبيق إدارة الجودة الشاملة.	11
3	الضبط الإحصائي للجودة.	12
3	جوائز إدارة الجودة.	13
45	المجموع	

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	واجبات	مستمر- خلال الفصل	10 %
2	مشاركة في منتديات النقاش	مستمر- خلال الفصل	10 %
3	حضور المحاضرات المباشرة والمسجلة	مستمر- خلال الفصل	10 %
4	اختبار نهائي	فترة الاختبارات النهائية	70 %

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

المرجع الرئيس للمقرر	إدارة الجودة الشاملة: مفاهيم وتطبيقات (٢٠١٨)، محفوظ أحمد جودة، دار وائل للنشر والتوزيع، عمان.
المراجع المساندة	إدارة الجودة الشاملة (٢٠٠٨)، رعد عبدالله الطائي، وعيسى قدامة، دار اليازوري للنشر والتوزيع، عمان. تطبيقات في إدارة الجودة الشاملة، عبد الستار العلي، (٢٠٠٨)، دار المسيرة للنشر والتوزيع، عمان.
المصادر الإلكترونية	https://www.kfu.edu.sa/ar/Deans/Library/Pages/Home-new.aspx
أخرى	المادة العلمية في البلاكورد.

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

العناصر	متطلبات المقرر
المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)	منصة التعلم الإلكتروني (البلاكورد)
التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)	بوابة الخدمات الإلكترونية
تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)	-

و. تقويم جودة المقرر:

مجمالات التقييم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلاب	غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)
فاعلية طرق تقييم الطلاب	لجنة الجودة	مباشر
مصادر التعلم	الطلاب	غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	أعضاء هيئة التدريس	مباشر (تقرير المقرر)
أخرى	أعضاء هيئة التدريس	مباشر (اختبار نهائي، الواجبات)

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها). طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).



المجلس التنفيذي

جهة الاعتماد

الثالثة

رقم الجلسة

12/4/2023 الموافق ١٤٤٤/٩/٢١ هـ

تاريخ الجلسة

