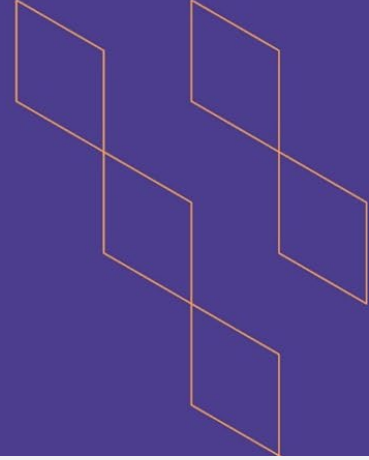




T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي



اسم المقرر: إدارة العمليات
رمز المقرر: 102- 3254
البرنامج: الدبلوم المتوسط المهني في إدارة الاعمال
القسم العلمي: الكلية التطبيقية
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: ١
تاريخ آخر مراجعة: ٢٠٢٣/٠٤/١٨

المحتويات:



الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	١. الوصف العام للمقرر
3	٢. الهدف الرئيس للمقرر
3	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	١. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
5	ز. اعتماد التوصيف

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي			
١. الساعات المعتمدة:		٣ ساعات	
٢. نوع المقرر			
أ.	متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب مسار
ب.	إجباري	اختياري	متطلب مسار
٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر		السنة الثانية - المستوى الرابع	
٤- الوصف العام للمقرر يوضح هذا المقرر الإطار النظري والمفاهيم الأساسية والنظريات والممارسات الخاصة بالمواضيع الرئيسية في مجال إدارة العمليات وموضوعاتها الرئيسية مثل الإنتاجية واستراتيجيات العمليات وتصميم المنتجات والتنبؤ بالطلب وكذلك التعامل مع الحالات الدراسات المتعلقة بوظائف إدارة العمليات. وضع الخطط والاستراتيجيات وكذلك تطبيق المعارف والمهارات الأساسية للعمليات في مختلف الحالات من أجل تحسين المهارات الإدارية وأداء المنظمة. سيؤدي هذا المقرر إلى تحسين المهارات المعرفية للطلاب والعمل الجماعي والاتصالات بالإضافة إلى تعزيز الكفاءات الإدارية والعملياتية.			
٥. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) : مبادئ الإدارة			
٦. المتطلبات المترتبة مع هذا المقرر (إن وجدت): لا توجد			
تزويد الطلاب بالمعرفة والمهارات الأساسية في مجال إدارة العمليات وكذلك أنشطتها الإدارية ووظائفها وممارستها.			

١. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
2	التعليم الإلكتروني	٤٥	100%
3	التعليم المدمج	--	--





م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
	<ul style="list-style-type: none"> التعليم الاعتيادي التعليم الإلكتروني 		
4	التعليم عن بعد	-	-

٢. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات افتراضية مباشرة (متزامنة)	١٥	٪٣٣,٣
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	محاضرات مسجلة (غير متزامنة)	٣٠	٪٦٧,٧
	الإجمالي	٤٥	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	شرح وظائف العمليات ومفاهيمها واستراتيجياتها ونظرياتها، وكذلك كيفية تعامل مديري العمليات في مختلف الحالات الإدارية.	١ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
1.2	مناقشة الاستراتيجيات الحديثة، السياسات، الممارسات، النماذج والأساليب التي يستخدمها مدراء العمليات لإدارة إداراتهم بشكل فعال.	٢ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
١,٣	توضيح كيفية عمل العمليات والقرارات مثل توقع الطلب، والموقع، وتصميم المنتجات، وما إلى ذلك من عمليات تؤثر على أداء الأعمال.	٣ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
2.0	المهارات			
2.1	- تطبيق نظريات واستراتيجيات العمليات في حل المشاكل الإدارية في المنظمات الأعمال.	١م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
2.2	- استخدام تقنيات العمليات والاستراتيجيات والمهارات في واقع منظمات الأعمال	٢م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
2..3	- قياس فعالية وظائف العمليات باستخدام أساليب البحث الحديثة.	٤م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	التصرف بشكل أخلاقي ونزيه	١ق	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش
3.2	تعزيز المشاركة والعمل بروح الفريق	٢ق	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	أختبار نهائي - واجبات وأنشطة - أسئلة نقاش

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة



٣	٣	١	مقدمة للمقرر
٣	٣	٢	إدارة الإنتاج والعمليات
٤,٥	٣	٣	إستراتيجية العمليات
٤,٥	٣	٤	التنبؤ بالطلب في مجال الإنتاج والعمليات
٣	٣	٥	تصميم المنتجات والخدمات
٤,٥	٣	٦	تصميم العمليات الانتاجية
٤,٥	٣	٧	وفورات العمليات الانتاجية
٤,٥	٣	٨	تحليل الموقع
٤,٥	٣	٩	الترتيب الداخلي للموقع
٤,٥	٣	١٠	تخطيط الطاقة الانتاجية
٤,٥	٣	١١	مراجعته عامة
٤٥	٤٥		المجموع

د. أنشطة تقييم الطلبة

النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
10 %	مستمر- خلال الفصل	واجبات	1
10 %	مستمر- خلال الفصل	مشاركة في منتديات النقاش	2
10 %	مستمر- خلال الفصل	حضور المحاضرات المباشرة والمسجلة	3
70 %	فترة الاختبارات النهائية	اختبار نهائي	4

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

نبيل محمد مرسي خليل، إدارة الإنتاج والعمليات (تطبيقات وتدريبات عملية) خوارزم العلمية، الطبعة الثانية ٢٠١٦. سليمان خالد عبيدات، مقدمة في إدارة الإنتاج والعمليات، دار المسيرة للنشر والتوزيع الطبعة السادسة ٢٠١٩	المرجع الرئيس للمقرر
• Heizer, Jay, Render, Barry. Operations Management eleventh edition, Pearson Education limited, 2018.	المراجع المساندة
https://www.kfu.edu.sa/ar/Deans/Library/Pages/Home-new.aspx	المصادر الإلكترونية
المادة العلمية في البلاكورد	أخرى

٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
منصة التعلم الإلكتروني (البلاكورد)	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
بوابة الخدمات الإلكترونية	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
-	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
غير مباشر (استبانة تقييم المقرر)	الطلاب	فاعلية التدريس
مباشر	لجنة الجودة	فاعلية طرق تقييم الطلاب
غير مباشر (استبانة تقييم المقرر) مباشر (تقرير المقرر)	الطلاب أعضاء هيئة التدريس	مصادر التعلم
مباشر (اختبار نهائي، ، الواجبات)	أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
		أخرى

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها). طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

المجلس التنفيذي	جهة الاعتماد
الثالثة	رقم الجلسة
٢٠٢٣/٤/١٢ الموافق ١٤٤٤/٩/٢١ هـ	تاريخ الجلسة