



T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: إدارة الإنتاج والعمليات
رمز المقرر: 3264-102
البرنامج: الدبلوم المهني المتوسط في إدارة المستودعات وسلاسل الإمداد - عن بعد
القسم العلمي: الكلية التطبيقية
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: 1
تاريخ آخر مراجعة: حديث





المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. نمط التعليم
4	2. الساعات التدريسية
4	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات التدريس وطرق تقييمها
5	ج. موضوعات المقرر
6	د. أنشطة تقييم الطلبة
6	هـ. مصادر التعلم والمرافق
6	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
6	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
7	و. تقويم جودة المقرر
7	ز. اعتماد التوصيف



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي			
1. الساعات المعتمدة:		3 ساعات معتمدة	
2. نوع المقرر			
أ.	متطلب كلية	متطلب تخصص	متطلب مسار
ب.	إجباري	اختياري	
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر		السنة الثانية – المستوى الرابع	
4. الوصف العام للمقرر يقدم المقرر الإطار النظري والمفاهيمي والمفاهيم والنظريات والممارسات الأساسية للموضوعات الرئيسية في مجال إدارة العمليات وموضوعاتها الرئيسية مثل الإنتاجية واستراتيجيات العمليات وتصميم المنتجات ونماذج البرمجة الخطية والتنبؤ بالطلب وكذلك التعامل مع حالات الدراسات المتعلقة بوظائف إدارة العمليات. صياغة الخطط والاستراتيجيات وكذلك تطبيق المعارف والمهارات الأساسية للعمليات في المواقف المختلفة من أجل تحسين المهارات الإدارية وأداء المنظمة. سيؤدي هذا المطلب إلى تحسين المهارات المعرفية للطلاب والعمل الجماعي والاتصالات بالإضافة إلى تعزيز الكفاءات الإدارية والقيادية.			
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد			
6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد			
7. الهدف الرئيس للمقرر • توفير الإطار النظري والمفاهيمي والمعرفة الأساسية لإدارة العمليات. • لتزويد الطلاب بالمعرفة والمهارات الأساسية في مجال إدارة العمليات وكذلك الأنشطة الإدارية والوظائف والممارسات. • لتمكين الطلاب من التصرف بشكل أخلاقي عند ممارسة وظائف وأدوار ومسؤوليات العمليات. • تمكين الطلاب من تقييم وتقييم قرارات العمليات وكذلك الواجبات بشكل فعال باستخدام أدوات التقييم المختلفة.			

1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
2	التعليم الإلكتروني	45 ساعة	100%
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات افتراضية مباشرة (متزامنة)	15	33.3%
2	معمل أو إستوديو		



3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	محاضرات مسجلة (غير متزامنة)	30	66.7%
	الإجمالي	45 ساعة	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسيها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	شرح وظائف العملية ومفاهيمها واستراتيجياتها ونظرياتها وكذلك كيفية تعامل مديري العمليات في المواقف الإدارية المختلفة.	ع1	المحاضرات المتزامنة وغير المتزامنة	الواجبات الاختبارات
1.2	مناقشة الاستراتيجيات والسياسات والممارسات والنماذج والأساليب الحديثة التي يستخدمها مديرو العمليات لإدارة أقسامهم بشكل فعال.	ع2	المحاضرات المتزامنة وغير المتزامنة	الواجبات الاختبارات
1.3				
2.0	المهارات			
2.1	تطبيق نظريات واستراتيجيات العمليات في مواقف الحياة الواقعية لحل المشكلات الإدارية.	م1	المحاضرات المتزامنة وغير المتزامنة	الواجبات الاختبارات
2.2	استخدام تقنيات العمليات والاستراتيجيات والمهارات في مواقف الحياة الحقيقية.	م2	المحاضرات المتزامنة وغير المتزامنة	الواجبات الاختبارات
2.3	قياس فعالية وظائف العمليات باستخدام طرق البحث الحديثة.	م3	المحاضرات المتزامنة وغير المتزامنة	الواجبات الاختبارات
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	إظهار النزاهة والأخلاق المهنية والأكاديمية.	ق1	المحاضرات المتزامنة وغير المتزامنة	الواجبات المشاركة في منتديات النقاش حضور المحاضرات المباشرة والمسجلة
3.2	التقييم الذاتي لمستوى التعلم والأداء ، والإصرار على الإنجاز والتميز ، واتخاذ قرارات منطقية مدعومة بالأدلة والحجج بشكل مستقل.	ق2	المحاضرات المتزامنة وغير المتزامنة	الواجبات المشاركة في منتديات النقاش

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
				حضور المحاضرات المباشرة والمسجلة
3.3				

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مقدمة في إدارة العمليات	3
2	العملية والإنتاجية واستراتيجية التشغيل	3
3	العملية والإنتاجية واستراتيجية التشغيل	3
4	تصميم المنتج	3
5	تصميم المنتج	3
6	نماذج البرمجة الخطية.	3
7	نماذج البرمجة الخطية.	3
8	توقع الطلب	3
9	توقع الطلب	3
10	قرارات الموقع	3
11	قرارات الموقع	3
12	إدارة المشاريع	3
13	إدارة المشاريع	3
14	مراجعة عامة	3
15	مراجعة عامة	3
	المجموع	45 ساعة

د. أنشطة تقييم الطلبة

النسبة من إجمالي درجة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	أنشطة التقييم	م
10%	مستمر اثناء الفصل الدراسي	الواجبات	1
10%	مستمر اثناء الفصل الدراسي	المشاركة في منتديات الحوار والنقاش	2
10%	مستمر اثناء الفصل الدراسي	حضور المحاضرات المباشرة والمسجلة	3
70%	نهاية الفصل	الاختبار النهائي	4

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

ه. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

نجم عبود نجم، إدارة العمليات النظم والأساليب والاتجاهات الحديثة، الجزء الأول، معهد الإدارة العامة، الرياض، 2015 (طلاب المسار العربي).	المرجع الرئيس للمقرر
• هيزر ، جاي ، رندر ، باري. إدارة العمليات الطبعة الحادية عشرة ، بيرسون للتعليم المحدودة ، 2018. لاري ليزمان - لي كراجواسكي - مانوج كمانهوترا ، إدارة العمليات - بيرسون ، 2018 (للمسار الإنجليزي).	المراجع المساندة
<ul style="list-style-type: none"> • https://www.techtarget.com › whatis › supply-chain • https://www.investopedia.com › Business › Supply Chain • https://corporatefinanceinstitute.com › Resources 	المصادر الإلكترونية
<ul style="list-style-type: none"> • مواد توزع على الطلاب اثناء المحاضرة. • المواد على السبورة. 	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعة (أستديو) لتسجيل المحاضرات	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)



متطلبات المقرر	العناصر
جهاز كمبيوتر أو لاب توب - بنظم تعلم الكتروني (مثل البلاك بورد)	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
غير مباشرة (استبانة)	الطلاب	فاعلية التدريس
مباشرة	لجنة الجودة	فاعلية طرق تقييم الطلاب
غير مباشرة (استبانة)	الطلاب	مصادر التعلم
مباشرة (تقرير المقرر)	أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
مباشرة (اختبار نهائي، الواجبات)	أعضاء هيئة التدريس	محتوى اهداف المقرر ومخرجات التعلم
غير مباشرة (استبانة)	الطلاب	

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).
طرق التقييم (مباشرة وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

المجلس التنفيذي	جهة الاعتماد
الجلسة الثالثة	رقم الجلسة
2023/4/12 الموافق 1444/9/21 هـ	تاريخ الجلسة