



T-١٠٤
٢٠٢٢

توصيف المقرر الدراسي





T-١٠٤

٢٠٢٢

توصيف المقرر

| |
|--|
| اسم المقرر: التدريب التطبيقي للشهادة المهنية ١ |
| رمز المقرر: ١٠٩-٣٢٥٧ |
| البرنامج: دبلوم السياحة والسفر |
| القسم العلمي الكلية التطبيقية |
| الكلية: الكلية التطبيقية |
| المؤسسة: جامعة الملك فيصل |
| نسخة التوصيف: ١ |
| تاريخ آخر مراجعة: حديث |





المحتويات:

| الصفحة | المحتوى |
|--------|--|
| ٣ | أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي |
| ٣ | ١. الوصف العام للمقرر |
| ٣ | ٢. الهدف الرئيس للمقرر |
| ٣ | ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها |
| ٤ | ج. موضوعات المقرر |
| ٤ | د. أنشطة تقييم الطلبة |
| ٥ | هـ. مصادر التعلم والمرافق |
| ٥ | ١. قائمة المراجع ومصادر التعلم |
| ٥ | ٢. المرافق والتجهيزات المطلوبة |
| ٥ | و. تقويم جودة المقرر |
| ٥ | ز. اعتماد التوصيف |



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

| التعريف بالمقرر الدراسي | | | | | | |
|--|-------------|------------|--------------------------------|---|------------|--|
| ١. الساعات المعتمدة: ٤ ساعات | | | | | | |
| ٢. نوع المقرر | | | | | | |
| أ. | متطلب جامعة | متطلب كلية | متطلب تخصص | ٧ | متطلب مسار | |
| ب. | إجباري | ٧ | اختياري | | | |
| ٣. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر | | | السنة الثانية – المستوى السادس | | | |
| ٤. الوصف العام للمقرر يشتمل المقرر على تدريب الطلاب على استخدام نظام أمادويوس في حجوزات الطيران والفنادق وكذلك عمليات التسعير المتعلقة بالتذاكر على أنظمة GDS | | | | | | |
| ٥. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) إنهاء ٤٨ ساعة معتمدة | | | | | | |
| ٦. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد | | | | | | |
| ٧. الهدف الرئيس للمقرر | | | | | | |

١. نمط التعليم

| م | نمط التعليم | عدد الساعات التدريسية | النسبة |
|---|---|-----------------------|--------|
| 1 | تعليم اعتيادي | | |
| ٢ | التعليم الإلكتروني | ٦٠ ساعة | ١٠٠٪ |
| 3 | التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني | | |
| ٤ | التعليم عن بعد | | |

٢. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

| م | النشاط | ساعات التعلم | النسبة |
|---|-----------------------------------|--------------|--------|
| ١ | محاضرات افتراضية مباشرة (متزامنة) | ٢٤ | %٤٠ |
| ٢ | معمل أو إستوديو | | |
| ٣ | ميداني | | |
| ٤ | دروس إضافية | | |
| ٥ | محاضرات مسجلة (غير متزامنة) | ٣٦ | %٦٠ |
| | الإجمالي | ٦٠ | %١٠٠ |

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

| الرمز | نواتج التعلم | رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج | استراتيجيات التدريس | طرق التقييم |
|-------|---|---------------------------------------|---------------------------------|------------------|
| 1.0 | المعرفة والفهم | | | |
| 1.1 | فهم القرارات المتعلقة بالسفر والسياحة | ٢٤ | محاضرات متزامنة وغير متزامنة | واجبات واختبارات |
| 1.2 | يعرف الإجراءات المعتمدة من منظمة الاياتا والمرتبطة بوكالات السفر والسياحة | ١٤ | محاضرات متزامنة وغير متزامنة | واجبات واختبارات |
| ... | يصف الإجراءات المتعلقة بتسعير تذاكر الطيران | ٢٤ | محاضرات متزامنة وغير متزامنة | واجبات واختبارات |
| 2.0 | | | | |
| 2.1 | تطبيق نظام الحجز جاليليو وامادويوس على تذاكر المسافرين | ٢م | محاضرات متزامنة وغير متزامنة | واجبات واختبارات |
| 2.2 | تطبيق الحجز المركب و اجراء عملية الرحلات المرتبطة ببعضها | ١م | محاضرات متزامنة وغير متزامنة | واجبات واختبارات |
| 3.0 | القيم والاستقلالية والمسؤولية | | | |
| 3.1 | الالتزام بأخلاق المهنة | ق ١ | محاضرات متزامنة وغير متزامنة | واجبات واختبارات |

ج. موضوعات المقرر

| م | قائمة الموضوعات | الساعات التدريسية المتوقعة |
|---|--|-------------------------------|
| ١ | مدخل إلى أنظمة الحجز الالكترونية GDS | 1 |
| ٢ | تطبيقات على الحجز الالكترونية بشكل عام | 1 |
| ٣ | Availability Display Amadeus | ٢ |



| | | |
|---------|--|----|
| ٤ | Schedule Display Amadeus | ٤ |
| ٤ | Timetable Display Amadeus | ٥ |
| ٤ | Minimum Connecting Times Amadeus | ٦ |
| ٤ | Passenger Name Record Amadeus | ٧ |
| ٤ | Ticketing Arrangement Element Amadeus | 8 |
| ٤ | PNR Retrieval Amadeus | 9 |
| ٤ | Other Service Information Element Amadeus | 10 |
| ٤ | Seat Assignment Amadeus | 11 |
| ٤ | CANCEL, DELETE & REARRANGE PNR ELEMENT Amadeus | 12 |
| ٤ | PNR History Amadeus | 13 |
| ٤ | Queue Numbers | 14 |
| ٤ | PNR Itinerary Pricing-No TST Created | 15 |
| ٤ | Flight Pricing Amadeus | 16 |
| ٤ | Hotel Pricing Amadeus | 17 |
| ٦٠ ساعة | المجموع | |

د. أنشطة تقييم الطلبة

| النسبة من إجمالي درجة التقييم | توقيت التقييم (بالأسبوع) | أنشطة التقييم | م |
|-------------------------------|---------------------------|------------------------------------|---|
| ٢٠٪ | مستمر أثناء الفصل الدراسي | الواجبات | ١ |
| ١٠٪ | مستمر أثناء الفصل الدراسي | المشاركة في منتديات الحوار والنقاش | ٢ |
| ١٠٪ | مستمر أثناء الفصل الدراسي | حضور المحاضرات المباشرة والمسجلة | ٣ |
| ٤٠٪ | مستمر أثناء الفصل الدراسي | دراسات الحالة | ٤ |
| ٢٠٪ | نهاية الفصل | تقرير التدريب | ٥ |

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

ملحوظة: تقييم الطالب في النهاية ناجح (في حالة حصوله على ٦٠٪ فأكثر من ١٠٠٪) أو راسب (في حالة حصوله على أقل من ٦٠٪)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

١. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

| | |
|---|----------------------|
| Jasir Alavi , the complete Amadeus manuel , Amadeus system , IATA | المرجع الرئيس للمقرر |
| | المراجع المساندة |
| https://www.iata.org/en/training/subject-areas/travel-tourism-courses/travel-tourism-schedule/ | المصادر الإلكترونية |
| | أخرى |

| العناصر | متطلبات المقرر |
|---|----------------|
| المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ) | |
| التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات) | |
| تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص) | |

و. تقويم جودة المقرر:

| مجالات التقويم | المقيمون | طرق التقويم |
|-----------------------------------|------------------------------|--|
| فاعلية التدريس | الطلاب | غير مباشرة (استبانات) |
| فاعلية طرق تقييم الطلاب | لجنة الجودة | مباشرة |
| مصادر التعلم | الطلاب أعضاء هيئة التدريس | غير مباشرة (استبانات) مباشرة (تقرير المقرر) |
| مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر | أعضاء هيئة التدريس | مباشرة (اختبار نهائي، المشاريع، الواجبات) |
| محتوى أهداف المقرر ومخرجات التعلم | الطلاب | غير مباشرة (استبانات) |

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقويم (مباشرة وغير مباشرة).

ز. اعتماد التوصيف:

| | |
|--------------------------------|--------------|
| المجلس التنفيذي | جهة الاعتماد |
| الثالثة | رقم الجلسة |
| 12/4/2023 الموافق ١٤٤٤/٩/٢١ هـ | تاريخ الجلسة |

