



T-104  
2022

# توصيف المقرر الدراسي





T-104  
2022

## توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: تطبيقات التقنية في السفر والسياحة
رمز المقرر: 3257-107
البرنامج: دبلوم السياحة والسفر – عن بعد
القسم العلمي: الكلية التطبيقية
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: 1
تاريخ آخر مراجعة: -





## المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
3	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
5	ز. اعتماد التوصيف

## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي	
3	1. الساعات المعتمدة:
	2. نوع المقرر





أ.	متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص	متطلب مسار
ب.	إجباري	اختياري		
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر				
3. الوصف العام للمقرر				
المقرر يناقش الاطار النظري والعملى لفهم الطلاب لأحدث ما وصلت اليه مفاهيم وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عامة وتطبيقاتها في صناعة السياحة والسفر خاصة في مختلف الوظائف وخاصة الحجوزات السياحية والإدارة السياحية والتخطيط والمعلومات والاختيارات السياحية... وغيرها				
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد				
6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد				
7. الهدف الرئيس للمقرر				
يهدف المقرر إلى الجمع بين الاطار النظري والعملى لفهم الطلاب لأحدث ما وصلت اليه مفاهيم وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات عامة وتطبيقاتها في صناعة السياحة والسفر خاصة في مختلف الوظائف وخاصة الحجوزات السياحية والإدارة السياحية والتخطيط والمعلومات والاختيارات السياحية... وغيرها.				

## 1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
2	التعليم الإلكتروني	45	100%
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

## 2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات افتراضية مباشرة (متزامنة)	15	33.3%
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	محاضرات مسجلة (غير متزامنة)	30	67.7%
	الإجمالي	45	100%

## ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يعرف مفاهيم وتاريخ وتأثيرات التكنولوجيا وتكنولوجيا المعلومات	1ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات



الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
	بصفة عامة وفي صناعة السياحة والسفر خاصة.			
1.2	يصف التطور الهائل في شكل وملامح وخطوات العملية السياحية نتيجة للتجارة الالكترونية والمواقع الالكترونية الوسيطة والانترنت وغيرها.	2ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
المهارات				2.0
2.1	يحلل تأثير تكنولوجيا المعلومات على طرق عمل موردي الخدمات السياحية من فنادق وشركات سياحة وطيران وغيرهم.	3م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.2	يشغل كافة التطبيقات الحديثة لتقنية المعلومات للإتصال والتواصل بين مختلف أطراف العملية السياحية.	2م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.3	يشغل نظم الحجوزات الإلكترونية الحديثة المعمول بها في كافة حجوزات السياحة والسفر.	2م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.4	يقوم علاقات العملاء والتسويق والتغذية العكسية وحل الشكاوى باستخدام الانترنت وتطبيقات تقنية المعلومات.	3م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
القيم والاستقلالية والمسؤولية				3.0
3.1	الالتزام بأخلاقيات المهنة.	2ق	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
3.2	التعايش مع الآخرين، والتكيف بإيجابية معهم ومع التحديات المجتمعية، والتزام المواطنة المسؤولة.	1ق	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات

### ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مفهوم التكنولوجيا، تكنولوجيا المعلومات	6

	التطور التاريخي من الأعمال السياحية اليدوية في المنشآت السياحية الفندقية والطيران إلى عصر التكنولوجيا الحديثة	
3	تطور تطبيقات تكنولوجيا المعلومات وتأثيراتها في مختلف مجالات صناعة السياحة (نظم الحجز بالكمبيوتر - نظم التوزيع العالمية، السياحة التخيلية، السياحة الإلكترونية، نظم المعلومات السياحية، الإنترنت، المواقع الإلكترونية السياحية الوسيطة...).	2
3	مفهوم التجارة الإلكترونية	3
3	شكل العملية البيعية السياحية في ظل التجارة الإلكترونية	4
3	التسويق السياحي الإلكتروني	5
3	المواقع الإلكترونية السياحية كمصدر رئيسي للمعلومات والتجارب السياحية والتعليقات والتغذية العكسية السياحية الإلكترونية.	6
6	العلاقة بين إنتشار نظم وتطبيقات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وحجم الحجوزات والتعاملات السياحية الإلكترونية.	7
3	إدارة علاقات العملاء السياحيين وتلقى المشكلات وحل الشكاوى عبر الإنترنت	8
6	تأثير تكنولوجيا المعلومات على طرق عمل موردي الخدمات السياحية (الفنادق - شركات الطيران - القرى السياحية - المطاعم -....).	9
6	معايير تقييم المواقع الإلكترونية الرسمية للأجهزة السياحية الرسمية (البوابات السياحية الرسمية للمقاصد السياحية).	10
3	تكنولوجيا المعلومات ونظم التنبؤ السياحية والإحصاءات السياحية.	11
3	تأثير تكنولوجيا المعلومات على التدريب والتعليم السياحي	12
45	المجموع	

## د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	واجبات/مشروع	خلال الفصل الدراسي	10%
2	مشاركات في منتديات النقاش	مستمر - خلال الفصل	10%
3	حضور المحاضرات المسجلة والمباشرة	مستمر - خلال الفصل	10%
4	اختبار نهائي	فترة الاختبارات النهائية	70%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

## ه. مصادر التعلم والمرافق:

### 1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

هند محمد حامد، "استخدام اساليب الإدارة الالكترونية الحديثة لتفعيل دور التجارة الالكترونية (بال تطبيق على الشركات السياحية المصرية)، القاهرة: 2009	المرجع الرئيس للمقرر
Schegg, Roland, Stangl, Brigitte (Eds.), "Information and Communication Technologies in Tourism", Proceedings of the International Conference in Rome, Italy, January 24-26, 2015	المراجع المساندة
	المصادر الإلكترونية
	أخرى

## 2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
نظام البلاك بورد	<b>المرافق النوعية</b> (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
	<b>التجهيزات التقنية</b> (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
	<b>تجهيزات أخرى</b> (تبعاً لطبيعة التخصص)

## و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
غير مباشرة (استبانات)	الطلاب	فاعلية التدريس
مباشر	لجنة الجودة	فاعلية طرق تقييم الطلاب
غير مباشرة (استبانات)	الطلاب	مصادر التعلم
مباشرة (تقرير المقرر)	أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
مباشرة (اختبار نهائي، المشاريع، الواجبات)	أعضاء هيئة التدريس	

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها). طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

## ز. اعتماد التوصيف:

المجلس التنفيذي	جهة الاعتماد
الثالثة	رقم الجلسة
12/4/2023 الموافق 1444/9/21 هـ	تاريخ الجلسة