



T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي





T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي

اسم المقرر: شركات الطيران
رمز المقرر: 3257-106
البرنامج: دبلوم السياحة والسفر – عن بعد
القسم العلمي: الكلية التطبيقية
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: 1
تاريخ آخر مراجعة: -





المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
3	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
5	ز. اعتماد التوصيف

أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي	
3	1. الساعات المعتمدة:
	2. نوع المقرر



أ.	متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص	متطلب مسار
ب.	إجباري	اختياري		
3.	السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر			
3.	الوصف العام للمقرر			
المقرر يجمع بين المعارف النظرية الهامة والأساسية في مجال عمل شركات ومكاتب الطيران وبين الممارسة العملية والتطبيق لكافة أعمال وإجراءات العمل بشركات الطيران وأهمها حجوزات الطيران ونظم الحجز الالكترونية المرتبطة بها				
5.	المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)			
لا يوجد				
6.	المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)			
لا يوجد				
7.	الهدف الرئيس للمقرر			
يهدف المقرر إلى أن يجمع الطلاب بين المعارف النظرية الهامة والأساسية في مجال عمل شركات ومكاتب الطيران وبين الممارسة العملية والتطبيق لكافة أعمال وإجراءات العمل بشركات الطيران وأهمها حجوزات الطيران ونظم الحجز الالكترونية المرتبطة بها.				

1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
2	التعليم الإلكتروني	45	%100
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات افتراضية مباشرة (متزامنة)	15	%33.3
2	معمل أو إستوديو		
3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	محاضرات مسجلة (غير متزامنة)	30	%67.7
	الإجمالي	45	%100

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يتذكر المعارف النظرية الأساسية اللازمة عن صناعة الطيران وأعمال شركات الطيران.	1ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.2	يصف كافة أعمال وأنشطة وإجراءات العمل بشركات ومكاتب الطيران.	2ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
1.3	يسجل أسس ومتطلبات العمل في الوظائف المختلفة في مجال شركات الطيران.	2ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.0	المهارات			
2.1	يشرح نظم الحجز الالكترونية المتطورة في حجوزات الطيران.	2م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.2	يشرح إجراءات العمل في كافة أنشطة شركات الطيران.	1م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.3	يشغل كافة التطبيقات الحديثة لتقنية المعلومات للإتصال والتواصل.	2م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.4	يشغل نظم الحجوزات الإلكترونية الحديثة المعمول بها في حجوزات الطيران.	2م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	الالتزام بأخلاقيات المهنة.	2ق	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
3.2	التعايش مع الآخرين، والتكيف بإيجابية معهم ومع التحديات المجتمعية، والالتزام المواطنة المسؤولة.	1ق	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	المعارف النظرية للطيران وفيها: دراسة تاريخ الطيران وظهور شركات الطيران وعلاقة السياحة ونموها العالمي بتطور صناعة الطيران، أنواع الطائرات ووالتنظيم داخلها.	6

3	أنواع النقل الجوي من منتظم وعارض وشحن جوى، علاقة الطيران والبيئة، مهارات العاملين في شركات الطيران، السماوات المفتوحة وتحالفات وتكملات شركات الطيران العالمية.	2
3	أهم التحديات التي تواجه صناعة الطيران وشركائه	3
3	المعارف الفنية للطيران والحجوزات وفيها: حريات الطيران ومعاهدة شيكاغو 1944، اتفاقات الطيران المدني الثنائية والمشاركة، معاهدة وارسو ومسئولية الناقل الجوي، اتفاقية مونترال للنقل الجوي.	4
3	التعريفات المستخدمة في صناعة الطيران، القواعد الفنية الأساسية لحجز الطيران	5
3	الاختصاصات والأكواد الدولية المتفق عليها في مجال الطيران الدولي للأسماء والمطارات والدول والمدن والوثائق وطرز الطائرات.	6
6	نظم الحجز والتوزيع الدولية، حساب التوقيت العالمي ومناطق الأوقات للطيران.	7
3	، أهم المشاكل التي تواجه حجوزات الطيران، نظم التسوية البنكية بين شركات الطيران والسياحة، حساب أسعار التذاكر والأميال	8
3	حساب عمولات تذاكر الطيران	9
3	حساب ضرائب وغرامات النوشو	10
6	أنظمة الحجز الآلية في الطيران أنظمة الحجز المركزية	11
45	المجموع	

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	واجبات/مشروع	خلال الفصل الدراسي	10%
2	مشاركات في منتديات النقاش	مستمر- خلال الفصل	10%
3	حضور المحاضرات المسجلة والمباشرة	مستمر- خلال الفصل	10%
4	اختبار نهائي	فترة الاختبارات النهائية	70%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

ه. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

ماهر عبد الخالق السيسى، "أعمال شركات الطيران" الجزء الأول، مطابع الولاء الحديثة، - 2018	المرجع الرئيس للمقرر
نضال الحواري، إبراهيم عواد، "مبادئ تسويق شركات الطيران"، دار صفاء للطباعة والنشر والتوزيع، 2012	المراجع المساندة
	المصادر الإلكترونية
	أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
نظام البلاك بورد	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيّمون	مجالات التقييم
غير مباشرة (استبانات)	الطلاب	فاعلية التدريس
مباشرة	لجنة الجودة	فاعلية طرق تقييم الطلاب
غير مباشرة (استبانات)	الطلاب	مصادر التعلم
مباشرة (تقرير المقرر)	أعضاء هيئة التدريس	مصادر التعلم
مباشرة (اختبار نهائي، المشاريع، الواجبات)	أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر

المقيّمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).
طرق التقييم (مباشرة وغير مباشرة).

ز. اعتماد التوصيف:

المجلس التنفيذي	جهة الاعتماد
الثالثة	رقم الجلسة
12/4/2023 الموافق 1444/9/21 هـ	تاريخ الجلسة