



T-104  
2022

# توصيف المقرر الدراسي



T-104  
2022

## توصيف المقرر

اسم المقرر: مقدمة في صناعه الضيافة
رمز المقرر: 3255-101
البرنامج: دبلوم السياحة والسفر – عن بعد
القسم العلمي: الكلية التطبيقية
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: 1
تاريخ آخر مراجعة: -





## المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
3	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
5	ز. اعتماد التوصيف



## أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي			
1. الساعات المعتمدة:	3		
2. نوع المقرر			
أ. متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص	متطلب مسار
ب. إجباري	إختياري		
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر		السنة الأولى المشستوي 2	
4. الوصف العام للمقرر			
يشمل: مقدمة في صناعة الضيافة وتطورها ومتطلبات نجاحها، وأنواع مؤسسات الضيافة والتصنيفات المختلفة للفنادق ، والهياكل التنظيمية للفنادق وأقسامه المختلفة، التوصيف الوظيفي للعاملين في الفنادق ، والعلاقة التي تربط أقسام الفنادق المختلفة والاتجاهات الحديثة في صناعة الضيافة			
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد			
6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) لا يوجد			
7. الهدف الرئيس للمقرر			
يهدف مقرر مدخل إلى علم الضيافة إلى تعريف الطالب بالمقصود بصناعة الضيافة وتطورها. كما يكسبه دراية أساسيات العمل في الفنادق والأنواع المختلفة للفنادق وأقسامها وهياكلها التنظيمية والتوصيف الوظيفي للعاملين بها. بالإضافة إلى الاتجاهات الحديثة في صناعة الضيافة وكذلك الآثار الإيجابية المترتبة على ازدهار النشاط السياحي والفندقي.			

## 1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
2	التعليم الإلكتروني	45	100%
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

## 2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات افتراضية مباشرة (متزامنة)	15	33.3%
2	معمل أو إستوديو		



		ميداني	3
		دروس إضافية	4
67.7%	30	محاضرات مسجلة (غير متزامنة)	5
100%	45	الإجمالي	

## ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز ناتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يتعرف على صناعة الضيافة وطبيعة العمل بها.	1ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
1.2	يتعرف على خصائص الخدمات بوجه عام والخدمات الفندقية برجه خاص.	1ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
1.3...	يلم بالأشكال المختلفة للمنشآت الفندقية وخصائصها وهيكلها التنظيمية والتوصيف الوظيفي للعاملين بها.	1ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.0	المهارات			
2.1	يطبق أسس الإدارة الفندقية الحديثة في العمل.	2م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.2	يقدم الخدمة الفندقية على أسس علمية سليمة.	1م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.3	يتعامل بكفاءة مع المشكلات الإدارية بالفندق.	3م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	يلتزم بسلوكيات وأخلاقيات المهنة.	2ق	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات

## ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مقدمة في صناعة الضيافة	3
2	تطور صناعة الضيافة	3
3	أنواع مؤسسات الضيافة	3
4	أقسام الفنادق المختلفة	3
5	الهيكل التنظيمي لأقسام الفندق	6
6	-التوصيف الوظيفي للعاملين بالأقسام المختلفة بالفندق	6
7	-العلاقة التي تربط بين أقسام الفندق- جودة الخدمات الفندقية	3
8	-الاتجاهات الحديثة في صناعة الضيافة	3
9	العمالة وأثرها في صناعة الضيافة	3
10	التدريب في صناعة الضيافة	3
11	الاثار الإيجابية المتبادلة لازدهار صناعة السياحة والضيافة	3
12	المهارات الاتصالية المطلوبة للعاملين للتعامل مع الضيوف	6
المجموع		45

## د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	واجبات/مشروع	خلال الفصل الدراسي	10%
2	مشاركات في منتديات النقاش	مستمر- خلال الفصل	10%
3	حضور المحاضرات المسجلة والمباشرة	مستمر- خلال الفصل	10%
4	اختبار نهائي	فترة الاختبارات النهائية	70%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

## هـ. مصادر التعلم والمرافق:

### 1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

1- ماهر عبد الخالق السيسي، "مبادئ السياحة"، مطابع الولاة الحديثة، 2014.	المرجع الرئيس للمقرر
خلود الخطيب "علم إدارة الضيافة"، هلا للنشر والتوزيع، 2017	المراجع المساندة
	المصادر الإلكترونية
	أخرى

### 2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
نظام البلاك بورد	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

## و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
غير مباشرة (استبانة)	الطلاب	فاعلية التدريس
مباشرة	لجنة الجودة	فاعلية طرق تقييم الطلاب
غير مباشرة (استبانة)	الطلاب	مصادر التعلم
مباشرة (تقرير المقرر)	أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
مباشرة (اختبار نهائي، المشاريع، الواجبات)	أعضاء هيئة التدريس	

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).  
طرق التقييم (مباشرة وغير مباشرة).

## ز. اعتماد التوصيف:

المجلس التنفيذي	جهة الاعتماد
الثالثة	رقم الجلسة
12/4/2023 الموافق 1444/9/21 هـ	تاريخ الجلسة