



T-104
2022

توصيف المقرر الدراسي



T-104
2022

توصيف المقرر

اسم المقرر: الاتجاهات الحديثة في تشغيل الفنادق والمنتجعات السياحية
رمز المقرر: 105 - 3255
البرنامج: برنامج الدبلوم المتوسط المهني في الضيافة والفندقة – عن بعد
القسم العلمي: الكلية التطبيقية
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة الملك فيصل
نسخة التوصيف: 1
تاريخ آخر مراجعة: -





المحتويات:

الصفحة	المحتوى
3	أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي
3	1. الوصف العام للمقرر
3	2. الهدف الرئيس للمقرر
3	ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها
4	ج. موضوعات المقرر
4	د. أنشطة تقييم الطلبة
5	هـ. مصادر التعلم والمرافق
5	1. قائمة المراجع ومصادر التعلم
5	2. المرافق والتجهيزات المطلوبة
5	و. تقويم جودة المقرر
5	ز. اعتماد التوصيف



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

التعريف بالمقرر الدراسي			
1. الساعات المعتمدة:	3		
2. نوع المقرر			
أ. متطلب جامعة	متطلب كلية	متطلب تخصص	متطلب مسار
ب. إجباري	اختياري	√	√
3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر		4	
4. الوصف العام للمقرر: يشمل المقرر دراسة أنواع الفنادق والمنتجعات السياحية، ومكوناتها والشروط البيئية الواجب توافرها لتنميتها. وكذا أوجه الاختلاف بين الفنادق والمنتجعات، وعناصر الربط بين طبيعة المناطق السياحية وأنواع المنتجعات التي يمكن أن تقام عليها، ووظائف إدارة الفنادق وأقسامها المختلفة، ونظم الأمن الفندقي أنواع الأنشطة السياحية وخدمات الضيافة التي تقدمها المنتجعات العالمية.			
5. المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت) : لا يوجد			
6. المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت) : لا يوجد			
7. الهدف الرئيس للمقرر: يكتسب الطالب بعض المفاهيم والمعارف المتعلقة بأسس إدارة الفنادق وطبيعة العمل فيها، وأن يتكون لدى الطالب معرفة بصناعة المنتجعات الدولية وأنواع المنتجعات ومكوناتها والشروط البيئية الواجب توافرها لتنميتها. والإلمام بعناصر الربط بين طبيعة المناطق السياحية وأنواع المنتجعات التي يمكن أن تقام عليها.			

1. نمط التعليم

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم اعتيادي		
2	التعليم الإلكتروني	45	100%
3	التعليم المدمج • التعليم الاعتيادي • التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

2. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات افتراضية مباشرة (متزامنة)	15	33.3%
2	معمل أو إستوديو		

3	ميداني		
4	دروس إضافية		
5	محاضرات مسجلة (غير متزامنة)	30	67.7%
	الإجمالي	45	100%

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	يدرك الأنواع المختلفة من الفنادق والمنتجات السياحية	1ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
1.2	يلم بالهيكل التنظيمية والمهام الوظيفية للعاملين بأقسام الفندق المختلفة.	1ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
1.3	يلم بالأساليب الإدارية وأسس تصنيف الفنادق والمنتجات السياحية.	3ع	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.0	المهارات			
2.1	يميز بين مختلف أنواع الخدمات المقدمة بالمنشآت الفندقية والمنتجات.	1م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
2.2	يستنتج العلاقات المتشابهة والمترابطة بين أقسام المنشآت الفندقية وموردي الخدمات.	2م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
...2.3	يعرض أنواع ومواصفات تجهيزات قطاع الغرف والأغذية والمشروبات والمرافق العامة.	1م	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	الالتزام بأخلاقيات المهنة.	2ق	محاضرات متزامنة وغير متزامنة	اختبارات وواجبات

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريسية المتوقعة
1	مقدمة عن صناعة الفنادق	3
2	أنواع الفنادق ومواصفاتها	3

3	تصنيف المنتجعات والقرى السياحية	3
3	الهيكل التنظيمي لإدارة الفنادق والمنتجعات السياحية	4
3	وظائف إدارة الفنادق والمنتجعات السياحية وأقسامها المختلفة (الإدارية والخدمية)	5
6	الخدمات الفندقية التكميلية - إجراءات الأمن والسلامة في الفنادق والمنتجعات السياحية	6
6	المعايير الدولية للوظائف الفندقية	7
6	أساليب الإدارة المختلفة للفنادق والمنتجعات السياحية	8
6	مواصفات الإدارة الناجحة في الفنادق والمنتجعات السياحية	9
6	تطبيق الوسائل المؤثرة في زيادة كفاءة الأداء - مواجهة الظروف الطارئة المحتملة - القدرة على معالجة قصور الأداء	10
45	المجموع	

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	واجبات/مشروع		10%
2	مشاركات في منتديات النقاش	مستمر - خلال الفصل	10%
3	حضور المحاضرات المسجلة والمباشرة	مستمر - خلال الفصل	10%
4	اختبار نهائي	فترة الاختبارات النهائية	70%

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره)

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

<p>- ابو رحمه، مروان محمد (2016) مبادئ إدارة الفنادق ، دار الاعصار للنشر والتوزيع ، الاردن</p> <p>- الحمادي، يوسف محمد حافظ (2015) مبادئ إدارة الفنادق ، دار الكتاب الحديث ، القاهرة .</p> <p>- حلابو، سعد أحمد سعد (2001) الفنادق العائمة والمنتجعات السياحية ، مجموعة النيل العربية ، القاهرة .</p>	المرجع الرئيس للمقرر
<p>-- بيتر ميرفي (2014) إدارة المنتجعات السياحية، دار الفاروق للاستثمارات الثقافية.</p> <p>- شريف، نيفين (2012) فن إدارة الفنادق ، مكتبة بستان المعرفة ، مصر.</p> <p>- منير، زيد (2008) إدارة المنشآت السياحية والفندقية ، دار الراية ، الأردن .</p> <p>- الطائي، محمد (2006) إدارة الفنادق والسياحة ، دار كنوز المعرفة ، الأردن.</p> <p>-Gee, C. (2010). World of Resorts: From Development to Management, American Hotel & Lodging Association.</p> <p>- Mill, R. (2011). Resorts: Management & Operation, Wiley.</p> <p>International Journal of Leisure and Tourism Marketing, Inderscience Publishers.</p>	المراجع المساندة
<p>- Resorts Magazine, http://www.resorts.it/en/</p> <p>- Resorts & Recreation Magazine, http://www.resortrecreation.com/index.html</p>	المصادر الإلكترونية

لا يوجد

أخرى

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
لا ينطبق	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
بلاكورد	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السبورة الذكية، البرمجيات)
-	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

طرق التقييم	المقيمون	مجالات التقييم
غير مباشرة (استبانة)	الطلاب	فاعلية التدريس
مباشرة	لجنة الجودة	فاعلية طرق تقييم الطلاب
غير مباشرة (استبانة)	الطلاب	مصادر التعلم
مباشرة (تقرير المقرر)	أعضاء هيئة التدريس	مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر
مباشرة (اختبار نهائي، المشاريع، الواجبات)	أعضاء هيئة التدريس	

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها)).
طرق التقييم (مباشرة وغير مباشرة).

ز. اعتماد التوصيف:

المجلس التنفيذي	جهة الاعتماد
الثالثة	رقم الجلسة
2023/4/12 الموافق 1444/9/21 هـ	تاريخ الجلسة